Zásady používania súborov cookies

Prevádzkovateľom webovej stránky www.phoenix.sk je spoločnosť :

PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s.

Sídlo: Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava,

IČO: 34 142 941

Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III., odd. Sa, vložka č. 1300/B

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom spracúvania osobných údajov alebo si želáte uplatniť svoje práva podľa GDPR, kontaktujte nás e-mailom na dpo@phoenix.sk alebo poštou na adrese sídla uvedenej vyššie.

Za účelom zabezpečenia správneho fungovania našej webovej stránky využívame cookies, o ktorých využívaní si Vás dovoľujeme bližšie informovať v tomto dokumente:

1. Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré jednotlivé webové stránky môžu ukladať do Vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet), najčastejšie do priečinka pre súbory umiestneného vo webovom prehliadači používanom vo Vašom zariadení. Cookies nám nepovedia kto ste, ale priradia Vášmu zariadeniu jedinečnú identifikáciu. Pri ďalšej návšteve tej istej webovej stránky webový prehliadač znovu načíta súbory cookies uložené vo Vašom zariadení a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila.

2. Aké cookies používame a prečo?

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby pre čo najväčší komfort a zážitok našich zákazníkov z používania nášho webového portálu.

Cookies, ktoré používame, nepoškodzujú Vaše zariadenie a nezaberajú takmer žiadne miesto.

Cookies možno deliť na základe rôznych kritérií, napr.:

- tzv. dočasné (session) cookies a

- tzv. trvalé (persistent) cookies,
- tzv. cookies tretích strán (third party cookies), ktoré sú vytvorené inou osobou ako je prevádzkovateľ webovej stránky, a
- tzv. cookies prvých strán (first party cookies), ktoré sú vytvorené prevádzkovateľom webovej stránky.

Na našom webovom portáli používame dočasné aj trvalé cookies. Dočasné sa uchovávajú vo Vašom zariadení, kým náš webový portál neopustíte. Trvalé cookies zostávajú na Vašom zariadení do uplynutia ich doby uloženia alebo do ručného vymazania. Doba, počas ktorej sa cookies ukladajú, závisí od typu súborov cookie, štandardne sa táto doba pohybuje od jedného dňa až po niekoľko mesiacov a doba ich uloženia je uvedená pri jednotlivých cookies v nastaveniach na cookies lište.

Na našich webových stránkach používame niekoľko druhov cookies:

Nevyhnutné (technické) cookies

sú súbory dát, ktorých ukladanie do vášho zariadenia a následne spracúvanie je bezpodmienečne potrebné pre prevádzku webovej stránky našej webovej stránky a správne fungovanie všetkých jej funkcionalít tak, ako to náš zákazník očakáva. Predovšetkým sa tým zabezpečuje bezpečnosť webovej stránky a ochrana pred kyberútokmi a inými bezpečnostnými rizikami, a pod. Tieto cookies používame na základe nášho oprávneného záujmu a na ukladanie a využitie týchto cookies nie je potrebný váš súhlas.

Preferenčné cookies

Preferenčné (fukčné) súbory cookies umožňujú internetovej stránke zapamätať si informácie, ktoré zmenia spôsob, akým sa webová stránka chová alebo vyzerá, ako napr. váš preferovaný jazyk alebo región, v ktorom sa práve nachádzate.

Štatistické cookies

Štatistické súbory cookie pomáhajú vlastníkom webových stránok pochopiť, ako návštevníci interagujú s webovými stránkami, a to prostredníctvom anonymného zhromažďovania a vykazovania informácií.

Tieto cookies sú dôležité aj pre účely analytiky (analýzy návštevnosti a využitia nášho webu) a pre riadne fungovanie našich analytických nástrojov, najmä Google Analytics, a rôzne ďalšie analytické nástroje, ktoré môžeme výnimočne využiť napríklad pri testovaní novej funkcionality zavádzanej na našom webe. Tieto informácie nám slúžia k analýze

spôsobu používania a tým neustálemu vylepšovaniu našej webovej stránky, aby pre vás ako nášho zákazníka pracovala čo najlepšie a umožňovala vám čo najkomfortnejšie nakupovanie. Google a ostatní poskytovatelia pri poskytovaní služieb spracúvajú údaje z cookies ako naši sprostredkovatelia podľa našich pokynov.

Marketingové cookies

Marketingové cookies slúžia za účelom zobrazovania reklamy na webe tak, aby bola pre Vás zaujímavá a užitočná.

Tieto súbory cookies neslúžia priamo k zhromažďovaniu osobných údajov, avšak nie je vylúčené, že môžu byť za určitých okolností priraditeľné k určitej fyzickej osobe, čo však nie je našim cieľom. Taktiež nemožno vylúčiť, že niektoré agregované anonymizované alebo pseudonymizované informácie z analytických a marketingových nástrojov, najmä spoločnosti Google, môžu byť spoločnosťou Google zasielané mimo EÚ/EHP, najmä na servery Google umiestnené v USA.

3. Čo nám umožňuje použitie cookies?

Nevyhnutné (technické) cookies využívame z dôvodu ich nevyhnutnosti pre prevádzkovanie webového portálu.

Nevyhnutné cookies používame na základe oprávneného záujmu, nakoľko bez nich by sa webová stránka nezobrazovala správne.

Ostatné cookies využívame na základe vami udeleného súhlasu prostredníctvom odkliknutia príslušného tlačítka na cookies lište. Váš súhlas s jednotlivými cookies si viete kedykoľvek nastaviť aj individuálne (vrátane možnosti odvolania už udeleného súhlasu) a taktiež viete vašu voľbu kedykoľvek zmeniť kliknutím na možnosť „ odtlačku prsta“ na konci (v pätičke) našej webovej stránky, prípadne kontaktovaním nás spôsobom uvedeným v hlavičke vyššie. Taktiež môžete vo svojom webovom prehliadači vypnúť (zakázať) používanie cookies, Podrobné informácie o možnosti zakázať a vymazať cookies z Vášho webového prehliadača nájdete v pomocníkovi Vášho webového prehliadača.

Vami udelený súhlas je poskytnutý po dobu, ktorá je pri jednotlivých cookies rozdielna a je uvedená v nastaveniach pri jednotlivých cookies.

Ak zakážete všetky cookies, týmto zákazom sa môže obmedziť alebo úplne vylúčiť možnosť používania základných funkcionalít našej webovej stránky. Pokiaľ si neprajete ukladanie súborov cookies vo Vašom prehliadači, máte taktiež možnosť ich vo Vašom prehliadači zakázať. Podrobné informácie o možnosti zakázať a vymazať cookies z Vášho webového prehliadača nájdete v pomocníkovi Vášho webového prehliadača.

4. Osobné údaje

Na základe použitia cookies sú vo väčšine prípadov zbierané a využívané anonymné údaje. Výnimočne však niektoré z používaných cookies môžu byť párované s Vašimi osobnými údajmi, a to predovšetkým ak ste prihlásený vo svojom zákazníckom konte (ak navštívená webstránka umožňuje túto funkcionalitu prihlásenia sa do zákazníckeho konta), resp. môžu viesť k identifikácii návštevníkov nášho webového portálu iným spôsobom.

Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov a k Vašim právam vo vzťahu k ochrane Vašich osobných údajov nájdete tu : https://www.phoenix.sk/page/gdpr .