Slovenský preklad – v prípade pochybností má prednosť anglická verzia

Kódex správania dodávateľov skupiny PHOENIX

1 Preambula

Skupina PHOENIX so sídlom v Mannheime v Nemecku je lídrom v oblasti veľkoobchodu a maloobchodu s farmaceutickými výrobkami a služieb pre farmaceutický priemysel v Európe. Výraz „skupina PHOENIX“ a „PHOENIX“ sa v tomto dokumente vzťahuje na spoločnosť PHOENIX Pharma SE a jej priame a nepriame dcérske spoločnosti.

Ako medzinárodne pôsobiaca skupina sme sa zaviazali k ekologicky a spoločensky zodpovednému obchodnému správaniu, ktorého základné myšlienky sú opísané v piatich pilieroch nášho programu udržateľnosti: ochrana klímy, recyklácia zdrojov, zodpovedný dodávateľský reťazec, rozmanitosť, rovnosť príležitostí a začlenenie a sociálna angažovanosť. Naša zodpovednosť a očakávania vo vzťahu k našim zamestnancom sú opísané v dokumentoch Kódex správania a Usmernenia k dodržiavaniu súladu s predpismi našej skupiny a v našom Vyhlásení o ochrane ľudských práv.

Rovnaké správanie očakávame od svojich dodávateľov a vyzývame ich k spolupráci v rámci dodávateľského reťazca. Konkrétne očakávame, že naši dodávatelia budú dodržiavať platné zákony a zásady a požiadavky tohto kódexu správania, ktorý je základom obchodných vzťahov.

Požiadavky vychádzajú z vnútroštátnych právnych predpisov a medzinárodne odsúhlasených noriem, ako sú Všeobecná deklarácia ľudských práv Organizácie Spojených národov, Medzinárodný pakt o občianskych a politických právach, Medzinárodný pakt o hospodárskych, sociálnych a kultúrnych právach, Hlavné zásady Organizácie Spojených národov v oblasti podnikania a ľudských práv a Základné zásady Medzinárodnej organizácie práce (MOP).

2 Požiadavky na dodávateľa

2.1 Sociálne normy

Vždy sa musia rešpektovať ľudská dôstojnosť, súkromie a osobné práva každého jednotlivca.

Detská práca

Všetky formy detskej práce sú zakázané. Pri zamestnávaní detí dodávateľ dodržiava odporúčania uvedené v dohovore MOP o minimálnom veku. Vek zamestnaných detí tak nemá byť nižší ako vek, v ktorom sa dokončí povinné vzdelávanie podľa právnych predpisov miesta zamestnania a v žiadnom prípade nesmie byť nižší ako 15 rokov. Mladí zamestnanci mladší ako 18 rokov nesmú byť zamestnaní v práci, ktorá ohrozuje zdravie, bezpečnosť alebo mravnosť detí.

Nútená práca

Nútená práca, otrocká práca a povinná práca akéhokoľvek druhu je zakázaná. Každá práca sa musí vykonávať dobrovoľne a bez hrozby trestu. V súlade s platnými právnymi predpismi a záväznými priemyselnými normami musia mať zamestnanci možnosť kedykoľvek sa vzdať práce alebo zamestnania. Za žiadnych okolností nemajú byť zamestnanci ani žiadna iná osoba vystavení fyzickým ani psychologickým ťažkostiam, ponižujúcemu zaobchádzaniu, ani nemá byť porušovaná sloboda združovania. Tieto požiadavky musia byť rovnako zabezpečené v prípade zmluvného bezpečnostného personálu.

Primeraná mzda a primeraný pracovný čas

Odmena za pravidelný pracovný čas a nadčas musí zodpovedať vnútroštátnej zákonom stanovenej minimálnej mzde alebo minimálnym normám obvykle uplatňovaným v danom odvetví, podľa toho, ktorá suma je vyššia. Zamestnancom musia byť zaručené všetky zákonom stanovené sociálne výhody. Zrážky zo mzdy ako sankčné opatrenia nie sú povolené. Dodržiavajú sa platné právne predpisy a záväzné odvetvové normy v oblasti pracovného času, pracovných dní, prestávok a nároku na dovolenku.

Nerovnaké zaobchádzanie, diskriminácia a obťažovanie

Nerovnaké zaobchádzanie so zamestnancami v akejkoľvek forme je neprijateľné, pokiaľ nie je odôvodnené požiadavkami zamestnania. Dodávateľ nediskriminuje zamestnancov na základe osobnostných vlastností, ako sú (okrem iného) národnostný, etnický alebo sociálny pôvod, rod, farba pleti, zdravotné postihnutie, zdravotný stav, politické názory, presvedčenie, náboženské vyznanie, vek, tehotenstvo alebo sexuálna orientácia, počas celého cyklu zamestnania (od fázy náboru po ukončenie pracovného pomeru) a ani netoleruje žiadnu formu diskriminácie alebo obťažovania. Za prácu rovnakej hodnoty sa musí vyplatiť tá istá odmena.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Dodávateľ je zodpovedný za bezpečné, zdravé a hygienické pracovné prostredie a minimálne dodržiava všetky platné právne predpisy a povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Na základe stanovenia a uplatňovania systémov na zaistenie bezpečnosti pri práci zodpovedajúcich činnostiam dodávateľa sú prijaté potrebné preventívne opatrenia na ochranu pred úrazmi a zdravotnými rizikami, napr. prostredníctvom uplatňovania ochranných opatrení na zamedzenie expozícii chemickým, fyzikálnym alebo biologickým látkam, primeranej údržby pracovných prostriedkov a dodržiavania času odpočinku. Zamestnanci sú primerane informovaní a zaškolení z hľadiska platných noriem a opatrení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia. Zamestnanci majú prístup k zdroju čistej pitnej vody a hygienickým zariadeniam. Ak sú zamestnanci ubytovaní v ubytovniach poskytovaných dodávateľom, prístup k tomuto ubytovaniu im nesmie byť obmedzený.

Sloboda združovania

Dodávateľ rešpektuje práva zamestnancov na kolektívne vyjednávanie a slobodu združovania. Zamestnanci môžu slobodne uplatňovať svoje práva na zakladanie odborov a organizácií a vstupovanie do nich podľa svojho výberu, kolektívne vyjednávanie a štrajk bez odvetných opatrení, diskriminácie alebo prekážok. Nabádame dodávateľa, aby umožnil alternatívne formy zastúpenia zamestnancov, ak by bolo právo na slobodu združovania a kolektívne vyjednávanie obmedzené zákonom.

Zachovanie prirodzeného základu života

Dodávateľ nevykonáva ani netoleruje protiprávne vysťahovávanie osôb alebo komunít, ako ani nezákonné zaberanie pôdy, lesov a vody, využívaním ktorých sa zabezpečuje živobytie osôb. Dodávateľ sa zdrží konania vedúceho k poškodzovaniu životného prostredia, najmä škodlivej zmeny pôdy, znečistenia vody a ovzdušia, emisií hluku, nadmernej spotreby vody a nezákonného odlesňovania, ak poškodzuje zdravie osôb, výrazne narúša prirodzený základ produkcie potravín alebo bráni ľuďom v prístupe k bezpečnej pitnej vode alebo hygienickým zariadeniam.

2.2 Environmentálne normy

Emisie a zmiernenie zmeny klímy

Dodávateľ vyvinie všetko potrebné úsilie, aby identifikoval, overil a minimalizoval emisie (najmä emisie do ovzdušia, emisie hluku a skleníkové plyny) spôsobené jeho činnosťou. Nabádame svojich dodávateľov, aby spolupracovali s cieľom minimalizovať vplyv na životné prostredie v rámci dodávateľského reťazca. Zahŕňa to podporu skupiny PHOENIX pri posudzovaní, napr. emisií CO_2, vrátane predchádzajúceho oznámenia a na základe ďalšieho usmernenia. Spotreba energie sa má monitorovať a dokumentovať. Majú sa nájsť hospodárske riešenia zamerané na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie, minimalizáciu spotreby energie a podporu prechodu na obnoviteľné energie.

Zníženie spotreby surovín a prírodných zdrojov

Využívanie a spotreba zdrojov, najmä vody a neobnoviteľných zdrojov, počas obchodnej činnosti sa má podľa možnosti znížiť a vylúčiť. V prípade odpadu a využívania materiálov má dodávateľ uplatniť nasledujúcu zásadu v hierarchickom poradí: vylúčiť, obmedziť, opätovne použiť, recyklovať.

Odpad a nebezpečné látky

Dodávateľ uplatňuje systematický prístup pri identifikácii odpadu, zaobchádzaní s ním, jeho obmedzovaní a recyklácii alebo likvidácii, pričom postupuje zodpovedne a v súlade s právnymi predpismi. Rešpektuje sa zákaz vývozu nebezpečných odpadov podľa Bazilejského dohovoru

z 22. marca 1989 (v znení zmien). Chemické látky alebo iné materiály, ktoré predstavujú nebezpečenstvo pri uvoľnení do životného prostredia, sa identifikujú a manipuluje sa s nimi spôsobom, ktorý zaistí bezpečnosť počas zaobchádzania s nimi, ich prepravy, skladovania, používania, recyklácie alebo opätovného používania a likvidácie. Pri používaní ortuti sa dodržiavajú zákazy uvedené v Minamatskom dohovore z 10. októbra 2013 a v prípade perzistentných organických znečisťujúcich látok zákazy v Štokholmskom dohovore z 23. mája 2001 (v platnom znení). Vo všeobecnosti sa dodávateľ podľa možnosti vyhýba používaniu nebezpečných látok alebo ho minimalizuje.

Spracúvanie a vypúšťanie priemyselnej odpadovej vody

Odpadová voda z obchodnej činnosti, výrobných procesov a hygienických zariadení sa má pred vypustením alebo likvidáciou podľa potreby kategorizovať, monitorovať, kontrolovať a spracovať. Okrem toho sa majú zaviesť opatrenia zamerané na zníženie tvorby odpadovej vody.

2.3 Etický výkon podnikania

Zákony a iné právne predpisy

Skupina PHOENIX sa zaviazala k čestnej a dôveryhodnej spolupráci v rámci dodávateľského reťazca. Podnikanie sa vykonáva bezúhonne. Rešpektujú sa práva duševného vlastníctva spoločnosti PHOENIX a dodávateľa.

Všetky finančné transakcie sa vykonávajú v súlade s platnými zákonmi a inými právnymi predpismi a dodávatelia sa za žiadnych okolností nedopustia nijakého protiprávneho konania.

Korupcia a úplatkárstvo

Dodávateľ nesmie dávať ani prijímať žiadne úplatky ani využívať tretie strany na vykonávanie skutkov úplatkárstva.

Dodávateľ neponúka, nesľubuje ani nezaručuje žiadnu neoprávnenú výhodu s cieľom získať alebo udržať si zákazku alebo akékoľvek iné výhodné zaobchádzanie od tretej strany, ani nepožaduje ani neprijíma takého ponuky. Dodávateľ najmä nesmie ponúkať tretím stranám vrátane zamestnancov skupiny PHOENIX nevhodné služby, dary, pôžičky, hotovosť, šeky, pozvania ani iné výhody s cieľom nenáležitého ovplyvnenia správania.

Konflikt záujmov

Obchodné rozhodnutia sa musia prijímať objektívne. Od dodávateľa sa očakáva, že si zachová nestranné vzťahy so zákazníkmi, dodávateľmi a inými tretími stranami a zabezpečí, aby sa akýkoľvek konflikt záujmov riešil vhodným spôsobom a v súlade so zákonmi a inými právnymi predpismi. Dodávateľ informuje príslušnú spoločnosť skupiny PHOENIX o každom konflikte záujmov, ktorý vznikne vo vzťahu k takejto spoločnosti skupiny alebo zahŕňa takúto spoločnosť skupiny a/alebo kohokoľvek z jej zamestnancov.

Protimonopolné právo a právo hospodárskej súťaže

Dodávateľ musí konať v súlade s protimonopolným právom a právom hospodárskej súťaže. Dodávateľ rešpektuje voľnú hospodársku súťaž a otvorené trhy a prijíma vhodné preventívne opatrenia s cieľom zamedziť nežiaducim účinkom.

Sankcie a embargá

Dodávatelia zabezpečia, aby nekonali spôsobom, ktorý porušuje platné sankcie a právne predpisy na kontrolu vývozu.

3 Uplatňovanie požiadaviek

Skupina PHOENIX si vyhradzuje právo overiť, či dodávateľ postupuje v súlade s uvedenými požiadavkami, napríklad prostredníctvom samohodnotiaceho dotazníka, písomného vyžiadania alebo na základe auditov na miestach výroby alebo poskytovania služieb dodávateľa. Dodávateľ súhlasí s tým, že môžeme vykonať takéto audity na vlastné náklady v prípade konkrétneho dôvodu na základe nášho priebežného posudzovania rizík alebo správ, ktoré sme dostali, počas pravidelného pracovného času, pričom budeme o týchto auditoch informovať vopred v primeranom čase a vykonajú ich tretie strany poverené skupinou PHOENIX. Dodávateľ môže namietať voči jednotlivým opatreniam súvisiacim s auditom, ak by porušovali právne predpisy v oblasti povinnej ochrany údajov.

Od dodávateľa sa vyžaduje, aby predložil tento kódex správania svojim dodávateľom, ktorí poskytujú služby potrebné pre obchodné vzťahy s príslušnou spoločnosťou skupiny PHOENIX, a snažil sa zmluvne ich zaviazať, aby dodržiavali uvedené normy a právne predpisy.

Od svojich dodávateľov očakávame, že vykonajú identifikáciu rizík súvisiacich s uvedenými požiadavkami v rámci svojich dodávateľských reťazcov a prijmú vhodné opatrenia s cieľom obmedziť tieto riziká v závislosti od ich dostupných zdrojov. V prípade podozrenia na porušenia požiadaviek v rámci dodávateľského reťazca bude dodávateľ informovať príslušnú spoločnosť skupiny PHOENIX.

Od dodávateľa sa vyžaduje, aby primeraným spôsobom oznámil svojim zamestnancom informácie, ktoré dostal od skupiny PHOENIX vo vzťahu k dostupnosti postupu podávania sťažností, povinnostiam v rámci neho a jeho uplatňovaniu. Postup podávania sťažností musí byť dostupný pre zamestnancov, pričom sa musí zachovať dôvernosť ich totožnosti a poskytnúť účinná ochrana pre odvetnými opatreniami.

Ak skupina PHOENIX zistí porušenie požiadaviek tohto kódexu správania, bezodkladne to písomne oznámime dodávateľovi a stanovíme primeraný termín, do ktorého má dodávateľ zosúladiť svoje konanie s týmito požiadavkami. Ak v dohľadnom čase nie je možná náprava, dodávateľ nás o tom musí bezodkladne informovať a musí s nami spolupracovať na vypracovaní

a realizácii plánu s časovým harmonogramom zameraného na ukončenie alebo minimalizáciu porušenia požiadaviek. Počas tohto obdobia si vyhradzujeme právo dočasne pozastaviť obchodné vzťahy. Ak uplynie dodatočná lehota bez výsledku alebo ak uplatnenie opatrení uvedených v pláne neprinesie po uplynutí stanoveného času nápravu a ak nie sú k dispozícii žiadne menej obmedzujúce prostriedky, môžeme ukončiť obchodné vzťahy a zrušiť všetky zmluvy. Všetky ostatné práva, napríklad zákonné právo na mimoriadne odstúpenie od zmluvy bez dodatočnej lehoty, najmä v prípadoch úmyselných a veľmi závažných porušení, alebo právo na uplatnenie nároku na náhradu škody, zostanú nedotknuté.

4 Postup predkladania sťažností a hlásenie prípadov

Vyzývame zamestnancov, dodávateľov alebo ktorékoľvek tretie strany, aby nahlasovali riziká týkajúce sa ľudských práv alebo životného prostredia, podozrenia na porušenie kódexu správania dodávateľov alebo konkrétne incidenty, aby podporili skupinu PHOENIX pri minimalizácii rizík a zastavení porušovania požiadaviek. V našom organizačnom poriadku (dostupnom na našej webovej lokalite venovanej dodržiavaniu požiadaviek: https://www.phoenixgroup.eu/en/about-phoenix/compliance) informujeme o rôznych kanáloch na nahlasovanie a postupe podávania sťažností. Hlásenia sa okrem iného môžu odoslať prostredníctvom externých webových systémov na nahlasovanie prípadov (https://phoenixgroup.integrityline.io/), v prípade potreby anonymne a v rôznych jazykoch.

Verzia: 26. júna 2025