ETICKÝ KÓDEX

Slovenčina



PHOENIX group

OBSAH

Stanovisko generálneho riaditeľa **3**

Základ **4**
Naše zásady 5
Ako postupovať v nejasných situáciách 8
Ako nahlásiť problém 9

Etika na pracovisku **10**
Ľudské práva, spravodlivosť a rešpekt 11
Ľudia a kultúra 12
Bezpečnosť a ochrana zdravia 13
Informačná bezpečnosť 14
Dôverné informácie 15
Ochrana údajov 16
Podniková bezpečnosť 17

Integrita trhu **18**
Kvalita výrobkov 19
Konflikty záujmov 20
Spravodlivá hospodárska súťaž 21
Boj proti korupcii a úplatkárstvu 22
Pozornosti, pozvánky, charitatívne dary a sponzorstvo 23
Boj proti praniu špinavých peňazí 24
Sankcie a embargá 25

Zodpovednosť voči spoločnosti a životnému prostrediu **26**
Ochrana životného prostredia 27
Zodpovedné daňové postupy 28
Politické aktivity a lobing 29
Externá komunikácia a sociálne médiá 30

STANOVISKO GENERÁLNEHO RIADITEĽA



Vážení kolegovia,

PHOENIX group ako európsky líder v oblasti veľkoobchodného predaja liekov, maloobchodného predaja v lekárňach a služieb pre farmaceutický priemysel zohráva dôležitú úlohu pri zabezpečovaní prístupu k liekom a zdravotníckym produktom miliónom ľudí. Naša činnosť je založená na vysokých štandardoch, ako je správna distribučná prax a dodržiavanie príslušných právnych predpisov. Riadime sa našou misiou „Prinášame zdravie“ a spoliehame sa na oddanosť a čestnosť každého z vás.

Tento Etický kódex opisuje naše spoločné chápanie zásad a pravidiel v PHOENIX group. Slúži ako praktická pomôcka v každodennej práci. Nevyžaduje sa od vás, aby ste poznali odpoveď na každú situáciu, ale aby ste boli pripravení požiadať o pomoc. Etický kódex slúži ako kompas, ktorý nám pomáha orientovať sa v zložitých podmienkach nášho odvetvia a zosúlaďuje našu každodennú prácu s hodnotami a očakávaniami, ktoré nás ako spoločnosť definujú. Každý zamestnanec PHOENIX group nesie zodpovednosť za to, aby konal v súlade s Etickým kódexom. Týmto každý z nás prispieva k ochrane dobrej povesti našej organizácie, posilňuje dôveru našich partnerov, zákazníkov a podporuje jej dlhodobý úspech.

Ďakujeme, že zachovávate ostražitosť a konáte zodpovedne.

Sven Seidel
generálny riaditeľ PHOENIX group

ZÁKLAD

PHOENIX group je lídrom v oblasti veľkoobchodu a maloobchodu s farmaceutickými výrobkami a poskytovania služieb pre farmaceutický priemysel v Európe. Vďaka jedinečnej pracovnej sile a geografickému pokrytiu v celej Európe máme zásadný prínos pre komplexnú zdravotnú starostlivosť. Naša dobrá povesť a budúci obchodný úspech závisia od nášho prístupu a spôsobu vedenia spoločnosti.



NAŠE **ZÁSADY**

Naším cieľom je byť najlepší – ale robíme to čestne a zodpovedne. V PHOENIX group sa snažíme dodržiavať všetky zákony, nariadenia a usmerňujúce zásady, ktoré sú uplatniteľné v Európskej únii a v každej krajine, kde pôsobíme. Legislatívne povinnosti, zodpovednosti a hodnoty sú súčasťou viacerých interných predpisov a stanovísk. Okrem dodržiavania predpisov sa od všetkých zamestnancov očakáva, že budú vykonávať svoje povinnosti profesionálne a chrániť dobré meno PHOENIX group. Ako zamestnanec by ste sa mali k zákazníkom, dodávateľom a kolegom vždy správať s rešpektom, poctivo a čestne.

Zamestnanecké a líderské zásady spojené s našou misiou a víziou sú základom pre usmerňovanie správania, formovanie našej firemnej kultúry a dosahovanie udržateľného rastu. Zabezpečujú, aby všetci postupovali rovnakým smerom a prispievali nielen k úspechu organizácie a jej výkonnosti, ale aj k angažovanejšiemu a zmysluplnejšiemu pracovnému prostrediu.

NAŠA **MISIA**



Táto misia slúži ako základ nášho záväzku zlepšovať blaho jednotlivcov a komunít zabezpečovaním dostupnosti vysoko-kvalitných zdravotníckych produktov a služieb.

NAŠA **VÍZIA**

Sme spoľahlivým partnerom pre jednoduchý a priamy prístup k zdravotníckym produktom a službám v celej Európe.

Našou víziou je byť vedúcim poskytovateľom, ktorý zabezpečuje bezproblémový prístup k nevyhnutným riešeniam zdravotnej starostlivosti, prekonáva rozdiely medzi dopytom a dodávkami a posilňuje dôveru v naše schopnosti.

DEFINÍCIE

Ak z kontextu nevyplýva inak, nasledujúce pojmy v tomto Etickom kódexe sú definované takto:

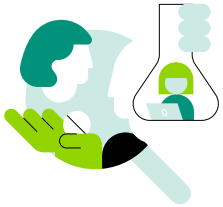
PHOENIX group:
spoločnosť PHOENIX Pharma SE a všetky jej priame a nepriame dcérske spoločnosti.

Zamestnanci:
všetky osoby, ktoré majú priamu pracovnú zmluvu s ktorýmkoľvek subjektom PHOENIX group – vrátane stážistov, pracujúcich študentov, manažérov, riaditeľov a členov správnej rady.

Ako postupovať v nejasných situáciách
Ako nahlásiť problém

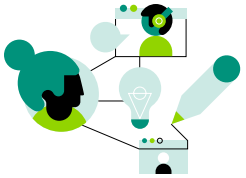
S cieľom zabezpečiť, aby naša misia a vízia boli zakotvené v spôsobe, akým pracujeme, vytvorila PHOENIX group rámec wePHOENIX, ktorý pozostáva zo šiestich kľúčových záväzkov. Tieto záväzky stanovujú očakávania týkajúce sa našej spolupráce a zabezpečujú, že dôsledne vytvárame zmysluplný, pozitívny vplyv pre našich zákazníkov a komunity, ktorým slúžime.

#WEPHOENIX ZÁVÄZKY



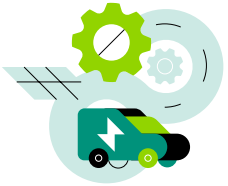
Zameriavame sa na **zákazníka**

Pôsobíme na trhoch s rôznorodými zákazníkmi a uspokojujeme všetky ich súčasné a budúce potreby prostredníctvom nášho na mieru šitého portfólia produktov a služieb.



Spolupracujeme **s radosťou**

Vzájomne sa podporujeme zdieľaním vedomostí, kompetencií a osvedčených postupov v rámci celej spoločnosti.



Pracujeme **efektívne**

Snažíme sa o výnimočnosť vo všetkom, čo robíme, neustále optimalizujeme naše činnosti, aby sme sa každým dňom zlepšovali a efektívne využívame zdroje, aby sme boli dlhodobo udržateľní.



Vytvárame **hodnoty**

Sme rodinná spoločnosť a presadzujeme dlhodobú stratégiu, aby náš rast vytváral hodnoty aj pre ďalšie generácie.



Myslíme **do budúcnosti**

Podporujeme inovácie a aktívne sa podieľame na digitálnej transformácii sektora zdravotnej starostlivosti v Európe s cieľom zlepšiť život našich zákazníkov.



Sme **jeden tím**

Spája nás vízia našej spoločnosti. Uvítame každého, kto chce túto víziu s nami realizovať a postaráme sa o jeho osobný a profesionálny rozvoj v inkluzívnom prostredí.

Čo môžu zamestnanci očakávať od svojich lídrov? Povinný rámec pre líderstvo iPHOENIX obsahuje zásady a správanie, ktoré zabezpečujú zodpovednosť našich lídrov. Je to protipól k rámcu wePHOENIX a slúži ako transparentný referenčný rámec pre rozvoj našich lídrov, ako aj pre napĺňanie našej misie a vízie.

#IPHOENIX ZÁSADY

	Hybné sily		**Atribúty** (Deskriptory)		
Riadenie biznisu	**Zákazník na prvom mieste**		Budovanie vzťahov	|	Buďte orientovaní na riešenia
	Vyžaduj excelentnosť		Myslite komplexne	|	Neustále sa zlepšujte
Riadenie stratégie	**Umožni transformáciu**		Podporujte zmenu	|	Buďte odvážni
	Riaď stratégiu		Nastavte smerovanie	|	Vytvárajte hodnotu
Riadenie ľudí	**Posilňuj spoluprácu**		Buďte otvorení a transparentní	|	Spájajte
	Podporuj angažovanosť		Budujte inkluzívnu kultúru	|	Rozvíjajte seba a ostatných

Ako postupovať v nejasných situáciách
Ako nahlásiť problém

AKO POSTUPOVAŤ V NEJASNÝCH SITUÁCIÁCH

Všetci zamestnanci bez ohľadu na pozíciu v spoločnosti sú povinní tento Etický kódex dodržiavať. Preto PHOENIX group pravidelne informuje zamestnancov o jeho obsahu a význame. Napriek tomu môžu byť oblasti komunikácie aj obchodné situácie zložité, nejasné alebo dokonca zavádzajúce.

KEĎ MÁTE POCHYBNOSTI, SPÝTAJTE SA SAMI SEBA:

Cítil/-a by som sa dobre, keby ostatní vedeli o mojich činoch?

Mám pocit, že toto konanie alebo skutočnosť je v poriadku?

Skontroloval/-a som si príslušné pravidlá a smernice spoločnosti?

Ak si nie ste istí, ako posúdiť alebo riešiť konkrétnu situáciu, požiadajte o radu a podporu, prv než vykonáte ďalšie kroky.

V prípade akýchkoľvek problémov súvisiacich s prácou kontaktujte svojho nadriadeného alebo manažéra na vašom pracovisku, ktorý je za danú situáciu zodpovedný.

Ak máte akékoľvek otázky, bez ohľadu na vašu špecializáciu, obráťte sa na nasledujúce osoby alebo úseky:

Úsek Corporate Compliance
compliance@phoenixgroup.eu

Miestni manažéri pre udržateľnosť a úsek Corporate Sustainability
sustainability@phoenixgroup.eu

Miestni manažéri pre komunikáciu alebo úsek Corporate Communications
media@phoenixgroup.eu

Riadenie kvality
corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

Podniková bezpečnosť
corporate-security-general@phoenixgroup.eu

Miestne zodpovedné osoby alebo úsek Corporate Data Protection
dataprotection@phoenixgroup.eu

Miestni daňoví experti alebo úsek Corporate Tax
grouptaxes@phoenixgroup.eu

Informačná bezpečnosť
Miestna služba podpory

AKO **NAHLÁSIŤ PROBLÉM**

UROBIŤ SPRÁVNU VEC MÔŽE VYŽADOVAŤ ODVAHU

PHOENIX group si uvedomuje, že k porušeniu právnych predpisov alebo jej hodnôt môže dôjsť aj napriek poskytovaným školeniam a procesom náležitej starostlivosti. Jedno zlé rozhodnutie alebo pochybenie však môže mať ďalekosiahle dôsledky, ktoré vedú k disciplinárnym opatreniam, pokutám alebo nárokom na náhradu škody – pre zamestnanca osobne a/alebo pre skupinu. Od všetkých zamestnancov sa očakáva, že budú dodržiavať našu zásadu nulovej tolerancie.

ZAVÄZUJEME SA CHRÁNIŤ KAŽDÉHO, KTO NAHLÁSI PORUŠENIA

Je dôležité včas upozorniť na akékoľvek pochybenie, alebo akékoľvek porušenie zákonov alebo nášho Etického kódexu. Každé hlásenie sa berie vážne a v prípade potreby bude nasledovať interné vyšetrovanie.

Hlásenia môžete podávať dôverne, v ktoromkoľvek jazyku a – ak si to želáte – aj anonymne. Toto prebieha s plnou podporou správnej rady PHOENIX group a je koordinované v rámci celej skupiny prostredníctvom jednotného systému riadenia Compliance. Zabezpečením správneho riešenia pripomienok a incidentov môžeme chrániť PHOENIX group a vytvárať bezpečné pracovné prostredie.

» phoenixgroup.integrityline.io

Na podanie oznámenia (anonymne) môžete použiť našu platformu **Integrity Platform**, ale môžete použiť aj ktorýkoľvek iný kanál:

Oznámenia môžete podať svojmu priamemu nadriadenému, miestnemu Compliance manažérovi alebo **úseku Corporate Compliance**
✉ compliance@phoenixgroup.eu

PHOENIX Pharma SE
Úsek Corporate Compliance
Pfingstweidstraße 10–12
68199 Mannheim, Nemecko
Zásielku treba označiť ako „dôvernú".

Úsek Corporate Compliance
+49 621 / 8505 8519

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v dokumentoch **» Zásady dodržiavania predpisov a Usmernenie pre nahlasovanie a vyšetrovanie** a **» Pracovný poriadok** (náš podrobný postup podávania sťažností pri nahlasovaní podozrivých prípadov).

ETIKA NA PRACOVISKU

PHOENIX group podporuje pozitívne, rešpektujúce a produktívne pracovné prostredie. Všetci zamestnanci majú rovnaké príležitosti vo všetkých etapách pracovného pomeru, a to bez ohľadu na pohlavie, vek, náboženstvo, farbu pleti, sexuálnu orientáciu, sociálny pôvod, etnický alebo národnostný pôvod, zdravotné postihnutie alebo iné osobnostné vlastnosti.



ĽUDSKÉ PRÁVA, SPRAVODLIVOSŤ A REŠPEKT

VÁŽIME SI KAŽDÉHO A REŠPEKTUJEME ĽUDSKÉ PRÁVA

Ľudské práva sú vlastné každému jednotlivcovi a ich ochrana pomáha zabezpečiť, aby sa s ľuďmi zaobchádzalo dôstojne, bez diskriminácie, obťažovania alebo ujmy. Uprednostňovaním ľudských práv môžeme nielen vytvoriť rešpektujúce a bezpečnejšie prostredie, ale aj zmierniť riziko právnych dôsledkov a poškodenia dobrého mena. Dodržiavanie ľudských práv podporuje zodpovedné obchodné postupy, ktoré prispievajú k dlhodobému úspechu a posilňujú dôveru zákazníkov, zamestnancov a obchodných partnerov.

Základom nášho podnikania je, že sa k sebe navzájom správame spravodlivo a s rešpektom. Na všetkých pracoviskách, v obchodných činnostiach a v dodávateľskom reťazci sa zasadzujeme za ľudské práva a blaho ľudí. Aktívne vystupujeme proti modernému otroctvu a obchodovaniu s ľuďmi vrátane nútenej práce a detskej práce, ako aj proti akejkoľvek diskriminácii alebo zastrašovaniu. PHOENIX group dbá na spravodlivé pracovné podmienky a dodržiavanie platných pracovnoprávnych predpisov. Náš prístup k riadeniu rizík v oblasti ľudských práv sa riadi medzinárodne odsúhlasenými normami, ako sú Všeobecná deklarácia ľudských práv Organizácie Spojených národov, Usmerňujúce zásady Organizácie Spojených národov týkajúce sa podnikania a ľudských práv, ako aj Základné princípy Medzinárodnej organizácie práce (MOP), ktoré nám v tomto smere poskytujú dôležité usmernenia.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Cítil/-a by som sa dobre, keby som pracoval/-a za rovnakých podmienok ako kolegovia alebo zamestnanci dodávateľov?

Oboznámil/-a som sa s procesmi náležitej starostlivosti PHOENIX group na identifikáciu a zmiernenie rizík súvisiacich s našimi vlastnými obchodnými činnosťami alebo činnosťami dodávateľov a dodržiavam ich?

Som otvorený/-á novým poznatkom a skúšaniu nových spôsobov v oblasti podpory ľudských práv a ochrany potenciálne dotknutých skupín?

Ako postupovať v nejasných situáciách

Ako nahlásiť problém

SPOLUPRÁCA SO ZÁSTUPCAMI ZAMESTNANCOV

Aktívne sa snažíme o spravodlivú rovnováhu záujmov. Cieľom je zachovať dlhodobo fungujúcu spoluprácu, ktorá je konštruktívna, a to aj v kontroverzných sporoch. PHOENIX group sa zaväzuje rozvíjať spoluprácu so zástupcami zamestnancov a odborových organizácií. Spoločnosť rešpektuje právo svojich zamestnancov vytvárať zástupcovské orgány, uzatvárať kolektívne zmluvy o pracovných podmienkach a uplatňovať právo na štrajk v súlade s platnými zákonmi.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » **Zoznamu predpisov** alebo v našom » **Vyhlásení o ochrane ľudských práv** a v » **Usmernení k Etickému kódexu dodávateľov**.

Príslušná oblasť na intranete CONET je » **Governance** (správa a riadenie).

Ak máte otázky alebo potrebujete podporu, obráťte sa na » **miestnu zodpovednú osobu za ľudské práva** alebo ✉ **sustainability@phoenixgroup.eu**

ĽUDIA A KULTÚRA

PODPORUJEME ROVNOSŤ PRÍLEŽITOSTÍ A SOCIÁLNU ROZMANITOSŤ

Rovnosť príležitostí, lepšia podpora marginalizovaných a znevýhodnených skupín a kultúra ochrany práv môžu posilniť solidaritu a mať pozitívny vplyv na motiváciu zamestnancov a dobré meno našej spoločnosti. Zlá pracovná atmosféra môže naopak viesť k nájdeniu menšieho počtu vhodných zamestnancov a k demotivácii súčasných zamestnancov.

PHOENIX group sa riadi presvedčením o rovnakých príležitostiach pre všetkých a je presvedčená, že tímy zložené z ľudí z rôznych zázemí a s rôznymi schopnosťami dosahujú lepšie výsledky. Tento záväzok vychádza z poznania, že rôznorodosť pohľadov a skúseností obohacuje rozhodovacie procesy a podporuje inovácie. Cieľom je podporovať sociálnu rozmanitosť medzi zamestnancami a manažérmi budovaním prostredia, v ktorom sa každý cíti byť ocenený a má možnosť prispieť svojimi jedinečnými talentmi.

Vymenovanie, kariérny postup a odmeňovanie by mali byť založené na kvalifikácii, odborných schopnostiach a výkonnosti jednotlivca. Preto sa snažíme eliminovať predsudky v procesoch a zabezpečiť spravodlivý prístup k príležitostiam pre všetkých zamestnancov. Týmto spôsobom PHOENIX group nielen zvyšuje organizačnú efektívnosť, ale aj napĺňa svoju zodpovednosť pozitívne prispievať k rozvoju spoločnosti.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » **Zoznamu predpisov** alebo v našich miestnych usmerneniach v oblasti ľudských zdrojov.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete podporu, obráťte sa na svojho priameho nadriadeného.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Správam sa úctivo a podporujúco voči všetkým jednotlivcom bez ohľadu na ich pôvod, identitu alebo názory?

Ako rozpoznávam a riešim svoje vlastné predsudky, aby neovplyvňovali moje rozhodnutia a interakcie s ostatnými?

Ako dosiahnem, že budem aktívne počúvať a chápať odlišné názory?

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

ZÁLEŽÍ NÁM NA ZDRAVÍ A BEZPEČNOSTI KAŽDÉHO Z NÁS

Zdravé a bezpečné pracovné podmienky sú základom prevencie chorôb a úrazov a zároveň prispievajú k celkovej pohode na pracovisku. Vďaka aktívnej podpore fyzického a duševného zdravia zamestnancov môže PHOENIX group zvyšovať spokojnosť a lojalitu, a zároveň zvyšovať produktivitu a angažovanosť, čo prispeje k nášmu dlhodobému úspechu.

PHOENIX group sa zaväzuje chrániť zdravie a bezpečnosť všetkých zamestnancov, návštevníkov, a ďalších osôb, na ktoré majú naše činnosti vplyv. Požívanie drog a alkoholu na pracovisku je zakázané. Mierne požívanie alkoholu je povolené pri osobitných príležitostiach – napríklad na podujatiach – ak to vopred výslovne schváli vedenie príslušných krajín.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v našich miestnych usmerneniach v oblasti ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia (BOZP).

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete podporu, obráťte sa na svojho priameho nadriadeného alebo manažéra BOZP.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Dodržiavam všetky bezpečnostné protokoly a postupy, aby som zabezpečil/-a svoje vlastné bezpečie a bezpečie ostatných osôb v mojom okolí?

Absolvoval/-a som príslušné školenie a rozumiem tomu, ako bezpečne manipulovať so zariadeniami, chemikáliami alebo ako bezpečne vykonávať úlohy?

Ohrozuje moje správanie alebo rozhodovanie zdravie alebo bezpečnosť akejkoľvek osoby, hoci aj neúmyselne?

Poznám núdzové postupy v prípade nehody alebo zdravotného incidentu a som na ne pripravený/-á?

Ako postupovať v nejasných situáciách
Ako nahlásiť problém

INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

CHRÁNIME SVOJE INFORMÁCIE ZA KAŽDÝCH OKOLNOSTÍ

Informácie a podporné procesy, systémy a siete sú obchodné aktíva, ktoré sú pre PHOENIX group dôležité, a preto ich treba chrániť. V našom čoraz viac prepojenom podnikateľskom prostredí je to obzvlášť dôležité: informácie sú vystavené čoraz väčšiemu počtu a širšej rozmanitosti hrozieb a zraniteľností.

Kľúčovými zložkami informačnej bezpečnosti sú dôvernosť, integrita a dostupnosť. Informačnú bezpečnosť dosahujeme prostredníctvom kontrol vrátane usmernení, procesov, postupov, organizačných štruktúr, ako aj funkcií softvéru a hardvéru. Jadrom všetkého je však bezpečnostné povedomie zamestnancov. Zabezpečujeme overovanie pre akýkoľvek prístup k citlivým údajom z hľadiska bezpečnosti, zabezpečujeme odhlasovanie a pri prenose údajov citlivých z hľadiska bezpečnosti mimo hraníc spoločnosti používame šifrovanie. Povinnosť chrániť dôverné, obsahovo citlivé informácie týkajúce sa PHOENIX group trvá aj po odchode zamestnanca z organizácie.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti
» Zoznamu predpisov alebo v našich » Usmerneniach pre používateľov.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete podporu, najprv kontaktujte svoju miestnu službu podpory. Okrem toho nájdete zoznam kontaktných osôb (zodpovedné osoby pre informačnú bezpečnosť, ISO) pre každú krajinu na intranete » CONET.

Ako postupovať v nejasných situáciách

Ako nahlásiť problém

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Sú moje heslá a riadenie prístupu dostatočne silné na ochranu pred potenciálnymi bezpečnostnými hrozbami?

Poskytol/poskytla som nejaké dôverné informácie neoprávneným osobám, či už úmyselne alebo neúmyselne?

Prijímam vhodné bezpečnostné opatrenia pri používaní firemných zariadení alebo pri prístupe k firemným údajom, a to tak na pracovisku, ako aj mimo neho?

OCHRANA NÁŠHO MAJETKU

Majetok môže byť hmotný alebo nehmotný. Nehmotný majetok nie je možné vidieť, ani sa ho dotknúť – napríklad rozpoznanie značky alebo reputácia. Hmotný majetok je fyzický a možno ho vidieť, dotknúť sa ho alebo ho cítiť – napríklad budovy, notebooky alebo softvér.

Pokiaľ ide o nehmotný majetok, chránime svoje duševné vlastníctvo primerane a v čo najväčšom rozsahu, najmä prostredníctvom autorských práv, patentov a ochranných známok, pričom očakávame, že s našimi vlastnými právami sa bude zaobchádzať rovnako. Vynálezy vytvorené počas zamestnania v PHOENIX group patria spoločnosti. Vždy sa musia dodržiavať všetky príslušné právne ustanovenia a povinnosti.

E-MAIL, POČÍTAČE A SIEŤOVÁ BEZPEČNOSŤ

Naše IT systémy sa majú používať na súkromné účely len vo veľmi obmedzenom rozsahu a v súlade s príslušnými IT smernicami, ktoré sú zavedené v každej jednotlivej krajine. Zamestnanci nesmú sťahovať ani šíriť žiadny druh urážlivej komunikácie alebo obsahu prostredníctvom IT a komunikačných systémov poskytovaných PHOENIX group (napríklad mobilných telefónov). Patrí sem napríklad pornografický, obscénny, vulgárny, politicky radikálny, protiprávny alebo inak diskriminačný alebo urážlivý obsah. Okrem toho je zakázané používanie nedôveryhodných webových stránok a neoprávnené šírenie materiálov chránených autorskými právami alebo licenciami, okrem iného vrátane počítačového softvéru. Reťazové listy/maily alebo petície sa nesmú posielať bez výslovného povolenia.

Je dôležité vždy starostlivo chrániť údaje používané na prístup do sietí PHOENIX group, ako sú používateľské mená a heslá, bezpečnostné kódy alebo prístupové kódy do budov. Všetky potenciálne bezpečnostné incidenty týkajúce sa e-mailovej, počítačovej alebo sieťovej bezpečnosti sa musia bezodkladne nahlásiť miestnemu oddeleniu IT. Vždy sa musia dodržiavať miestne IT smernice.

DÔVERNÉ INFORMÁCIE

ZAVÄZUJEME SA ZACHOVÁVAŤ DÔVERNOSŤ

Dôverné informácie sú všetky údaje a poznatky, ktoré nie sú verejne prístupné a ktorých zverejnenie alebo neoprávnené použitie by mohlo poškodiť záujmy PHOENIX group alebo príslušných strán. Ochrana týchto informácií je kľúčová nielen pre dodržiavanie zákonných povinností, ale aj pre zachovanie našej konkurenčnej výhody a udržanie našej dobrej povesti. Ochrana obchodných tajomstiev a citlivých informácií je tiež nevyhnutná s cieľom predchádzať nárokom tretích strán a zabrániť potenciálnym obchodným škodám.

Zodpovedáme za ochranu dôverných informácií. To zahŕňa pochopenie toho, čo predstavujú dôverné informácie, uvedomenie si dôležitosti zachovania ich utajenia a dodržiavanie firemných usmernení a právnych požiadaviek. Dôverné informácie možno prezerať, používať alebo zverejňovať len v prípade, ak je to povolené a nevyhnutné na plnenie pracovných povinností.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti
» Zoznamu predpisov alebo v našom » Právnom usmernení a usmernení pre podávanie správ.

Ak máte otázky alebo potrebujete podporu, kontaktujte svoje právne oddelenie alebo úsek Corporate Compliance na adrese ✉ compliance@phoenixgroup.eu

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Som vo všeobecnosti ostražitý/-á a pozorný/-á pri zverejňovaní potenciálne dôverných informácií?

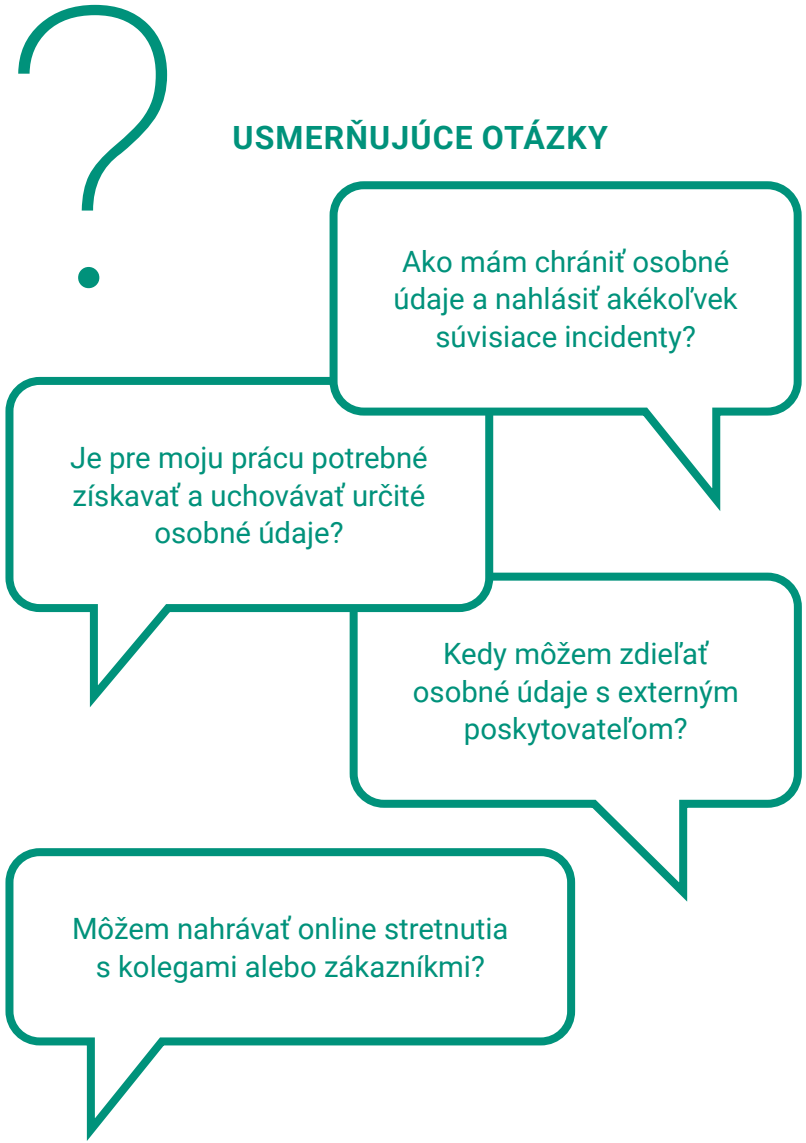
Poznám príslušné kroky na zabránenie neoprávneného zverejnenia dôverných informácií?

Zabezpečil/-a som, aby sa na (potenciálne) dôverné informácie poskytnuté tretím stranám vzťahovala príslušná dohoda o mlčanlivosti a/alebo príslušné doložky o dôvernosti informácií?

DOHODY O ZDIEĽANÍ INFORMÁCIÍ

Pred sprístupnením potenciálnych dôverných informácií externej strane sa uistite, že sa podpísala dohoda o mlčanlivosti (NDA). Iné názvy pre NDA sú dohoda o dôvernosti alebo dohoda o utajení. Pokiaľ je to možné, použite vhodnú šablónu PHOENIX group. Najnovšia verzia je k dispozícii na vašom právnom oddelení alebo oddelení Compliance.

Pri uzatváraní dohody o mlčanlivosti alebo doložky o dôvernosti v zmluve sa snažte zabezpečiť, aby sa informácie, ktoré dostanete, mohli zdieľať s ostatnými spoločnosťami PHOENIX.



Ako postupovať v nejasných situáciách

Ako nahlásiť problém

OCHRANA ÚDAJOV

REŠPEKTUJEME SÚKROMIE ĽUDÍ TÝM, ŽE CHRÁNIME ICH OSOBNÉ ÚDAJE

Ochrana osobných údajov sa týka ochrany všetkých informácií týkajúcich sa jednotlivcov, ako sú mená, kontaktné údaje, fotografie alebo akékoľvek ďalšie identifikačné údaje. Dodržiavanie zákonov a predpisov o ochrane osobných údajov teda nielenže zabraňuje tomu, aby boli našej spoločnosti udelené pokuty, ale tiež zvyšuje dôveru našich zákazníkov, obchodných partnerov a zamestnancov v našu organizáciu. To isté očakávame od svojich obchodných partnerov, najmä ak spracúvajú údaje v našom mene. Keďže si uvedomujeme, že údaje o zdravotnom stave sú osobitnou kategóriou osobných údajov s prísnejšou ochranou, zaobchádzame s týmito údajmi s osobitnou starostlivosťou a ostražitosťou.

PHOENIX group sa zaväzuje spracúvať osobné údaje zákonným, spravodlivým, transparentným, bezpečným a etickým spôsobom, pričom kladie dôraz na základné ľudské právo na súkromie. Ak sa akýkoľvek typ osobných údajov zhromažďuje na konkrétne vymedzený účel, takéto údaje sa musia chrániť. Osobné údaje môžete získavať, mať k nim prístup, spracúvať ich, ukladať alebo zverejňovať len vtedy, ak je to nevyhnutné a ak na to máte oprávnenie v rámci svojich pracovných povinností. Aj v takom prípade musíte vždy konať v súlade so zákonnými požiadavkami a predpismi.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » **Zoznamu predpisov** alebo v našej » **Smernici o ochrane údajov**.

Každá spoločnosť PHOENIX má svoj vlastný interný kanál pre ochranu údajov a určenú kontaktnú osobu. Príslušná oblasť na intranete CONET je » **Data Protection and Information Security** (Ochrana osobných údajov a informačná bezpečnosť), kde nájdete zoznam kontaktov na všetky miestne zodpovedné osoby pre ochranu údajov.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na miestnu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov alebo na úsek Corporate Data Protection na adrese ✉ **dataprotection@phoenixgroup.eu**.

PODNIKOVÁ BEZPEČNOSŤ

VŽDY CHRÁNIME SVOJ FIREMNÝ MAJETOK

Okrem ochrany údajov a informačných systémov je nevyhnutné zabezpečiť aj naše fyzické aktíva, aby bola zachovaná odolnosť podniku. Krádež je možná aj vtedy, keď je zavedený dohľad a monitorovanie zásob. Narušenie fyzickej bezpečnosti môže viesť k narušeniam dodávateľského reťazca, spôsobiť meškania, stiahnutie výrobkov z trhu alebo poškodenie dobrého mena. Zavedenie prísnych bezpečnostných opatrení však pomáha budovať dôveru u klientov a obchodných partnerov, posilňuje obchodné vzťahy a z dlhodobého hľadiska podporuje udržateľné obchodné postupy.

Zamestnanci zohrávajú rozhodujúcu a zásadnú úlohu pri presadzovaní podnikovej bezpečnosti, a tým aj pri ochrane podnikového majetku. Súčasťou tohto rozumného prístupu je prevzatie osobnej zodpovednosti za ochranu majetku spoločnosti, dodržiavanie stanovených bezpečnostných protokolov a neustála ostražitosť voči potenciálnym bezpečnostným rizikám alebo podozrivým aktivitám akéhokoľvek druhu. Či už ide o náležité zaobchádzanie so zásobami s dôrazom na ochranu, okamžité nahlasovanie problémov zodpovedným osobám alebo zabezpečenie funkčne zamýšľaných postupov kontroly prístupu v súlade s pokynmi, zamestnanci prejavujú jednoznačne proaktívny prístup a tak vytvárajú a rozvíjajú bezpečnostnú kultúru organizácie. Takéto situačné povedomie chráni cenné firemné aktíva a zároveň posilňuje našu povesť spoľahlivej, odolnej a dôveryhodnej spoločnosti.

Chcete vedieť viac?

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na
corporate-security-general@phoenixgroup.eu.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

- Nahlásil/-a som akúkoľvek podozrivú činnosť alebo porušenie bezpečnosti príslušnej kontaktnej osobe (osobám) v organizácii a/alebo kompetentným orgánom?
- Dodržiavam správne postupy na zabezpečenie citlivého alebo cenného firemného majetku a manipuláciu s ním?
- Je pravdepodobné, že toto konanie alebo rozhodnutie ohrozí majetok spoločnosti (napríklad zásoby, vybavenie alebo priestory)?
- Sú zavedené opatrenia na kontrolu prístupu, aby sa zabránilo prístupu neoprávnených osôb k cennému firemnému majetku?
- Dokážem identifikovať potenciálne riziká pri skladovaní, preprave alebo dodávke firemného majetku?

Ako postupovať v nejasných situáciách
Ako nahlásiť problém

INTEGRITA TRHU

Ako účastník globálnych hodnotových reťazcov sa zaväzujeme dodržiavať zásady trhového hospodárstva a spravodlivej hospodárskej súťaže. Sme presvedčení, že zdravá konkurencia je kľúčom k udržaniu dôvery, podpore inovácií a posilneniu postavenia spotrebiteľov – čo je zasa základom nášho úspechu.



KVALITA VÝROBKOV

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Nahlásil/-a som akékoľvek potenciálne problémy s kvalitou, odchýlky alebo obavy, ktoré by mohli ovplyvniť bezpečnosť alebo účinnosť výrobku?

Poznám všetky platné štandardné operačné postupy (SOP) a šablóny, ktoré ovplyvňujú moju každodennú prácu?

Dodržiavam všetky zavedené procesy a normy riadenia kvality s cieľom zabezpečiť, že výrobok spĺňa požiadavky na bezpečnosť a účinnosť?

Ako postupovať v nejasných situáciách

Ako nahlásiť problém

ZABEZPEČUJEME KVALITU VÝROBKOV VO VŠETKÝCH SVOJICH OBCHODNÝCH PROCESOCH

PHOENIX group sa zaviazala zabezpečiť excelentnosť v rámci dodávateľského reťazca zdravotníckych produktov a služieb. Dodávanie kvalitných výrobkov a napĺňanie potrieb či očakávaní všetkých našich zákazníkov nám pomáha získavať náskok pred konkurenciou a posilniť dlhodobé obchodné vzťahy. Na druhej strane, nedodržiavanie noriem kvality výrobkov môže narušiť dôveru zákazníkov, poškodiť vzťahy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a spôsobiť značné finančné straty v dôsledku súdnych sporov a pokút zo strany regulačných orgánov.

V oblasti výroby a distribúcie liekov a zdravotníckych pomôcok, ktoré tvoria hlavnú časť nášho portfólia, platia prísne európske a miestne právne predpisy. Preto sa snažíme neustále zlepšovať a zefektívňovať, aby sme spĺňali všetky príslušné národné a medzinárodné požiadavky. Týka sa to najmä skladovania, manipulácie a distribúcie liekov.

Od našich dodávateľov tiež vyžadujeme, aby dodávali vysokokvalitný, bezpečný a účinný tovar a výrobky v súlade s platnými zákonmi a predpismi (napr. zásady správnej výrobnej praxe, právne predpisy týkajúce sa zdravotníckych pomôcok).

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » Zoznamu predpisov alebo v našom » Európskom vyhlásení o kvalite a » Európskej príručke kvality.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete podporu, obráťte sa na
✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

KONFLIKTY ZÁUJMOV

KONÁME LOJÁLNE A ČESTNE

Musíme prijímať rozhodnutia, ktoré sú v najlepšom záujme PHOENIX group. Týmto spôsobom si udržiavame dôveru a istotu všetkých našich zamestnancov, ale aj ostatných interných a externých zainteresovaných strán. Ak sa konflikty záujmov riadne nerieši alebo nezverejňujú, môžu podkopať dôveru v rámci organizácie, poškodiť vzťahy s klientmi a regulačnými orgánmi a vystaviť našu spoločnosť potenciálnym finančným a reputačným rizikám. Preto sú zamestnanci povinní oznámiť konflikty záujmov.

Konflikt záujmov je situácia, keď osobný prospech môže ovplyvniť náš profesionálny úsudok. Vzhľadom na povahu konfliktu záujmov môžu byť tieto situácie veľmi individuálne. Konflikt záujmov sám o sebe nie je pochybením – pochybením sa môže stať až spôsob, akým ho riešime. Aby bolo jasné: nezneužívame svoje postavenie a nerobíme rozhodnutia pre svoj osobný prospech.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Som si istý/istá, že moje rozhodnutie je založené len na objektívnych kritériách, ako sú kvalita, cena alebo spoľahlivosť dodávateľa?

Mohli by si ostatní myslieť, že z toho, čo plánujem urobiť, mám osobný prospech?

Mohli by ostatní vnímať moje obchodné rozhodnutie ako ovplyvnené mojím vzťahom s inou osobou?

Ako postupovať v nejasných situáciách

Ako nahlásiť problém

NÁROČNÉ SITUÁCIE

Nasledujúce situácie môžu spôsobiť takýto konflikt záujmov, tento zoznam však nie je úplný:

- byť prepojený so spoločnosťou alebo organizáciou alebo mať významný finančný podiel (napr. akciový podiel) v spoločnosti alebo organizácii, ktorá je dodávateľom, zákazníkom alebo iným obchodným partnerom PHOENIX group
- byť nadriadeným rodinného príslušníka alebo priateľa alebo mať zodpovednosť za jeho prijatie do zamestnania

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » Zoznamu predpisov alebo v našej » Protikorupčnej smernici.

Príslušná oblasť na intranete CONET je » Compliance.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na svojho priameho nadriadeného alebo na svojho miestneho Compliance manažéra.

Môžete tiež kontaktovať úsek Corporate Compliance na adrese ✉ compliance@phoenixgroup.eu.

SPRAVODLIVÁ HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Diskutoval/-a som s konkurentom o akomkoľvek (potenciálnom) probléme týkajúcom sa hospodárskej súťaže a/alebo som si istý/istá, že zmluva je plne v súlade s predpismi o hospodárskej súťaži?

Som si vedomý/-á toho, ktoré údaje a informácie možno zdieľať s obchodným partnerom?

Koná združenie, ktorého som členom, transparentne a v súlade s platnými zákonmi a internými predpismi?

Ako postupovať v nejasných situáciách
Ako nahlásiť problém

SNAŽÍME SA O SPRAVODLIVÚ HOSPODÁRSKU SÚŤAŽ

Spravodlivá hospodárska súťaž vytvára otvorený a transparentný trh. Je pre nás dôležité, aby sme zabezpečili udržateľný rast a aby sme boli spoľahlivým obchodným partnerom. Veríme, že spravodlivá a dobre regulovaná hospodárska súťaž posilňuje náš trh a prináša výhody nám aj našim zákazníkom.

Naším záväzkom je podnikať výlučne na základe voľnej a spravodlivej hospodárskej súťaže, a prísne dodržiavame zákony o hospodárskej súťaži a postupy v odvetví. PHOENIX group má ako líder na trhu v rôznych oblastiach osobitné povinnosti vyplývajúce z protimonopolného práva. Porušenie protimonopolných zákonov môže mať za následok veľmi vysoké pokuty pre skupinu, manažment a dotknutých zamestnancov. Zostávame obozretní v prípade akejkoľvek situácie, ktorá je alebo môže byť vnímaná ako škodlivá pre slobodnú a spravodlivú hospodársku súťaž.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » Zoznamu predpisov alebo v našej » Smernici o dodržiavaní pravidiel hospodárskej súťaže.

Príslušná oblasť na intranete CONET je » Compliance.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na svojho priameho nadriadeného alebo na svojho miestneho Compliance manažéra.

Môžete tiež kontaktovať úsek Compliance skupiny na adrese ✉ compliance@phoenixgroup.eu.

NIEKTORÉ Z NAŠICH ZÁSAD SPRAVODLIVEJ HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE

- Priamo ani nepriamo nezosúlaďujeme ceny, zľavy ani žiadne iné obchodné podmienky.
- Neuzatvárame dohody, ktoré obsahujú neprimerané obmedzenia alebo reštrikcie trhového správania našich zákazníkov alebo dodávateľov.
- Trhovo relevantné informácie zdieľame interne a externe len po konzultácii s miestnym Compliance manažérom, pretože nevhodná výmena informácií môže prispieť k protisúťažnému konaniu.
- Nezneužívame svoje prípadné dominantné postavenie na trhu prostredníctvom nekalých obchodných podmienok alebo neodôvodnenej diskriminácie obchodných partnerov.
- Nesmieme neúmyselne ani úmyselne robiť nepravdivé vyhlásenia o konkurencii ani sa na verejnosti neprofesionálne vyjadrovať o aktivitách, produktoch alebo službách konkurencie.
- Nekradneme ani nezneužívame obchodné tajomstvá konkurencie.
- Všetky informácie o konkurencii by mali pochádzať len z legitímnych a verejných zdrojov, ako sú webové stránky alebo materiály zo seminárov. Vždy by mali obsahovať odkaz na zdroj.

BOJ PROTI KORUPCII A ÚPLATKÁRSTVU

NETOLERUJEME KORUPČNÉ SPRÁVANIE

Úplatkárstvo a korupcia vedú k rozhodnutiam, ktoré nie sú založené na objektívnych kritériách. To môže poškodiť voľný a spravodlivý obchod, na ktorom je postavený náš obchodný model. Nekalé výhody prostredníctvom korupcie a úplatkárstva môžu viesť k negatívnym vplyvom na zákazníkov, používateľov, dodávateľov, konkurentov a spoločnosť ako celok. PHOENIX group môže naďalej rásť ako vedúca spoločnosť na trhu zdravotnej starostlivosti iba vtedy, ak sa budeme usilovať o spravodlivú a otvorenú obchodnú kultúru. Spravodlivým a čestným konaním, konaním nad rámec zákonných požiadaviek a čestným a úctivým prístupom k našim zákazníkom a obchodným partnerom predchádzame finančným, právnym a reputačným rizikám.

Nesľubujeme, neponúkame ani nedávame úplatky ani čokoľvek hodnotné štátnym úradníkom alebo našim obchodným partnerom v súkromnom sektore s úmyslom neprimerane ovplyvniť ich konanie. Taktiež neprijímame nič hodnotné, čo by mohlo byť vnímané ako neprimerané ovplyvňovanie nášho konania. Netolerujeme korupčné správanie zo strany svojich kolegov, obchodných partnerov ani zákazníkov. Aby sme predišli možnému poškodeniu PHOENIX group, vyhýbame sa aj len zdaniu neprimeraného vplyvu. Okrem toho sa zaväzujeme predchádzať, odrádzať a odhaľovať nezákonne nadobudnutý majetok a všetky ostatné korupčné obchodné praktiky – napríklad fiktívne transakcie.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Mohol/mohla by som sa dostať do problémov, keby to, čo sa chystám urobiť, bolo zverejnené alebo preskúmané audítorom?

Som si istý/istá, že moje konanie je v súlade so všetkými zákonmi a predpismi týkajúcimi sa protikorupčných opatrení, a to na miestnej aj medzinárodnej úrovni?

Uistil/-a som sa vopred, že môj potenciálny obchodný partner je dôveryhodný, alebo je známy pochybnými obchodnými praktikami?

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti
» **Zoznamu predpisov** alebo v našej
» **Protikorupčnej smernici**.

Príslušná oblasť na intranete CONET je
» **Compliance**.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na svojho priameho nadriadeného alebo na svojho miestneho Compliance manažéra.

Môžete tiež kontaktovať úsek Corporate Compliance na adrese
✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

Ako postupovať v nejasných situáciách | Ako nahlásiť problém

POZORNOSTI, POZVÁNKY, CHARITATÍVNE DARY A SPONZORSTVO

CENÍME SI NAŠE OBCHODNÉ VZŤAHY

V obchodných vzťahov vždy existuje riziko, že pozornosti, pohostenie alebo charitatívne dary a sponzorstvo môžu byť považované za úplatok alebo za neprimerané. To môže viesť k poškodeniu povesti a k právnej zodpovednosti, čo môže mať negatívny vplyv na naše podnikanie, ako aj na našich zákazníkov, používateľov, dodávateľov alebo konkurentov.

Vždy dbáme na to, aby nevznikol dojem neprimeranosti alebo konfliktu záujmov. Preto ponúkame alebo prijímame len také pozornosti, ktoré majú primeranú hodnotu, a venujeme pozornosť obrazu, ktorý sa môže vytvoriť vzhľadom na vonkajšie okolnosti a celkovú situáciu. Dodržiavame jednoduché pravidlá: kontrolujeme, či platia správne podmienky, dodržiavame miestne hodnotové limity alebo požiadame svojho priameho nadriadeného o schválenie. Týmto spôsobom nielen zabezpečujeme dodržiavanie pravidiel, ale aj podporujeme vzťahy s našimi obchodnými partnermi založené na dôvere.

Svoju sociálnu angažovanosť vyjadrujeme prostredníctvom charitatívnych darov a sponzorstva, ale nepoužívame ich na ovplyvňovanie obchodných rozhodnutí. Charitatívne dary a sponzorské aktivity starostlivo skúmame, aby sme zistili, či sú v súlade s našimi základnými hodnotami, či podporujú legitímne ciele spoločnosti, či nevedú k získaniu neprimeraných obchodných výhod, či sú nábožensky a politicky neutrálne a či posilňujú našu značku a sociálnu angažovanosť.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Považujem túto pozornosť za primeranú? Ako nezávislá tretia osoba by som považoval/-a túto pozornosť za neškodnú, alebo vo mne vyvoláva nepríjemný pocit?

Som si vedomý/-á miestnych hodnotových limitov a získal/-a som potrebné schválenia?

Je pozornosť alebo pozvanie spojené s nejakým záväzkom, alebo ho možno interpretovať ako úplatok?

Dôkladne som zvážil/-a, či je tento dar v súlade s hodnotami našej spoločnosti, prioritami financovania a predpismi?

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » Zoznamu predpisov alebo v našich » Protikorupčnej smernici.

Príslušná oblasť na intranete CONET je » Compliance.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na svojho priameho nadriadeného alebo na svojho miestneho Compliance manažéra.

Môžete tiež kontaktovať úsek Corporate Compliance na adrese ✉ compliance@phoenixgroup.eu.

Ako postupovať v nejasných situáciách
Ako nahlásiť problém

BOJ PROTI PRANIU ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Som si istý/istá, že limit hodnoty hotovostnej platby tejto transakcie je v súlade so smernicami spoločnosti?

Zdá sa mi táto finančná transakcia správna? Čo mi hovorí môj vnútorný pocit?

ZABRAŇUJEME AKEJKOĽVEK ÚČASTI NA PRANÍ ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

Dodržiavaním prísnych opatrení proti praniu špinavých peňazí zaisťujeme súlad s predpismi a zároveň posilňujeme dôveru a transparentnosť vo vzťahu k zákazníkom, dodávateľom a konkurentom, čím podporujeme dlhodobú stabilitu podnikania. Pranie špinavých peňazí je závažným trestným činom, ktorý narúša stabilitu a integritu finančného systému. Akékoľvek zapojenie do prania špinavých peňazí môže mať vážne právne a reputačné dôsledky.

Boj proti praniu špinavých peňazí je spoločnou zodpovednosťou. Musíme zabezpečiť, aby sa PHOENIX group nevyužívala na žiadne nezákonné činnosti, a prijať všetky primerané opatrenia potrebné na to, aby sa naša organizácia nevyužívala ako prostriedok na pranie špinavých peňazí. Spolupracujeme len s renomovanými obchodnými partnermi a využívame zdroje legálneho pôvodu.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » **Zoznamu predpisov** alebo v našej » **Smernici o boji proti praniu špinavých peňazí**.

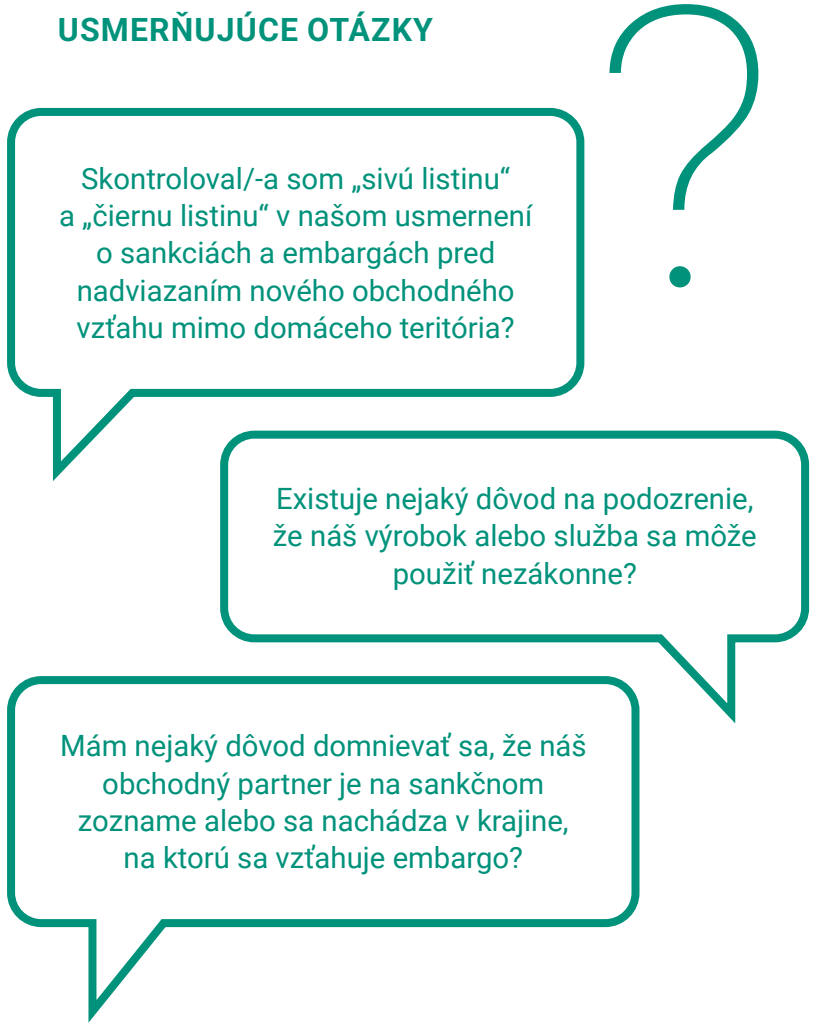
Príslušná oblasť na intranete CONET je » **Compliance**.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na svojho priameho nadriadeného alebo na svojho miestneho Compliance manažéra.

Môžete tiež kontaktovať úsek Corporate Compliance na adrese ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

SANKCIE A EMBARGÁ

USMERŇUJÚCE OTÁZKY



CHRÁNIME A PODPORUJEME BEZPEČNÝ A FÉROVÝ MEDZINÁRODNÝ OBCHOD

Pôsobíme na mnohých trhoch – preto naše aktivity podliehajú rôznym vnútroštátnym a medzinárodným obchodným zákonom. Dodržiavanie colných predpisov, kontrol vývozu a zákonov o obchodných sankciách nám umožňuje spolupracovať s dôveryhodnými obchodnými partnermi. Takto sa vyhneme trestným alebo občianskoprávnym sankciám a ochránime povesť spoločnosti ako etického a dôveryhodného partnera a zamestnávateľa.

Dodržiavame sankcie, embargá a príslušné zákony o kontrole vývozu. Neustále dbáme na to, aby sme nevstupovali do obchodných vzťahov s krajinami alebo regiónmi, na ktoré sa vzťahuje embargo, a nevstupujeme do obchodných vzťahov s osobami alebo spoločnosťami, ktoré sú zaradené na zoznamy sankcionovaných osôb.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » **Zoznamu predpisov** alebo v našej » **Smernici o sankciách a embargách**.

Príslušná oblasť na intranete CONET je » **Compliance**.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na svojho priameho nadriadeného alebo na svojho miestneho Compliance manažéra.

Môžete tiež kontaktovať úsek Corporate Compliance na adrese ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

ZODPOVEDNOSŤ VOČI SPOLOČNOSTI A ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

PHOENIX group sa zaviazala riadiť svoje podnikanie spôsobom, ktorý uprednostňuje udržateľnosť na všetkých úrovniach. Uvedomujeme si svoj vplyv na spoločnosť a životné prostredie a preberáme plnú zodpovednosť za jeho minimalizáciu. Len tak totiž môžeme zabezpečiť bezpečnú a zdravú budúcnosť – a náš dlhodobý úspech.



OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

CHRÁNIME ŽIVOTNÉ PROSTREDIE DNES PRE ZAJTRAJŠOK

Zmena klímy patrí medzi najväčšie globálne výzvy súčasnosti. Limity viacerých prírodných hraníc boli dosiahnuté alebo prekročené, čo vedie k vážnym dôsledkom pre životné prostredie aj podniky. Životné prostredie poskytuje nevyhnutné zdroje na výstavbu, energetické zásobovanie a udržiavanie našich podnikov a komunít, v ktorých pôsobíme. Keď sa tieto prírodné zdroje vyčerpajú alebo poškodia, môže to narušiť dodávateľské reťazce, zvýšiť náklady a viesť k prísnej regulačnej záťaži pre firmy. Keďže máme len jednu planétu, musíme sa k nej správať ohľaduplne. Zodpovedné a efektívne využívanie životného prostredia a ekosystémových služieb nielen podporuje náš hospodársky úspech, ale je zároveň nevyhnutné pre zdravie ľudí a udržateľnú budúcnosť.

Zaviazali sme sa k zodpovednému prístupu k životnému prostrediu, pričom minimálne dodržiavame všetky príslušné zákony a predpisy v oblasti životného prostredia. Okrem toho sa snažíme minimalizovať vplyv svojej podnikateľskej činnosti a hodnotového reťazca na životné prostredie. Od všetkých zamestnancov sa očakáva, že svoje každodenné úlohy budú vykonávať spôsobom šetrným k životnému prostrediu. Každý zamestnanec by mal aktívne podporovať ekologické správanie: zaviazali sme sa k úsporám energie a ochrane klímy. Prírodné zdroje vrátane vody a materiálov využívame efektívne, pričom sa riadime zásadou 3R: redukovať (reduce), opätovne používať (reuse) a recyklovať (recycle) vždy, keď je to možné. Odpad triedime tak, aby sme dosiahli vysokú mieru opätovného využitia, a zabezpečujeme, aby sa s nebezpečnými látkami a odpadom správne zaobchádzalo a aby sa riadne likvidovali. Neustále pracujeme na integrácii ekologickejších riešení do svojich obchodných činností a do svojho hodnotového reťazca.

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » **Zoznamu predpisov** alebo v našich » **Správach o udržateľnosti** a » **Usmerneniach o klíme**.

Príslušná oblasť na intranete CONET je » **Environment** (Životné prostredie).

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, kontaktujte svojho » **miestneho manažéra pre udržateľnosť**.

Môžete sa tiež obrátiť na ✉ **sustainability@phoenixgroup.eu**.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Ktoré zákony, predpisy a usmernenia sa týkajú mojich každodenných úloh?

Ako môžem postupovať, keď spozorujem správanie a procesy, ktoré si vyžadujú zlepšenie alebo ktoré v súčasnosti skutočne škodia nášmu životnému prostrediu?

Ako môžem znížiť svoje alebo naše využívanie a spotrebu energie, vody alebo iných zdrojov?

Ako postupovať v nejasných situáciách
Ako nahlásiť problém

ZODPOVEDNÉ DAŇOVÉ POSTUPY

PRACUJEME DÔKLADNE A V SÚLADE S DAŇOVÝMI ZÁKONMI

Platenie daní je naším príspevkom k spoločnosti a komunitám, z ktorých máme prospech. Sme povinní uplatňovať a dodržiavať miestne daňové zákony. Porušenie týchto povinností môže mať za následok osobnú zodpovednosť výkonných orgánov PHOENIX group, spôsobiť hospodárske nevýhody a viesť k poškodeniu dobrého mena. Aby sme tomu zabránili, musíme rešpektovať a dodržiavať svoje daňové smernice a usmernenia.

Svedomité, poctivé a presné účtovníctvo a dokumentácia sú kľúčové prvky pri plnení našich povinností voči daňovým úradom. Očakávame, že informácie o obchodných transakciách sú riadne zdokumentované a že každý dôležitý dokument sa uchováva v súlade s povinnosťami uchovávania. Dokumentácia nie je sama osebe relevantná len z hľadiska súladu s predpismi, ale podporuje aj správne vykazovanie daní a ciel. Patria sem aj prípadné osobné výhody, ako sú pozornosti pre zamestnancov alebo obchodných partnerov, ako aj situácie pri plánovaní firemnej akcie.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Som si vedomý/-á svojich povinností vrátane prípadných povinností týkajúcich sa podávania správ, uchovávania alebo poskytovania informácií podľa daňových usmernení spoločnosti PHOENIX?

Som si istý/istá, že žiadne kroky, ktoré podnikám, nemôžu viesť k daňovým únikom, vyhýbaniu sa daňovým povinnostiam alebo skresleniu finančnej situácie spoločnosti?

Rozumiem daňovým dôsledkom všetkých cezhraničných aktivít a prijal/-a som opatrenia na zabezpečenie súladu s miestnymi daňovými predpismi?

Plánujem obchodné podujatie, na ktorom budeme rozdávať pozornosti a organizovať večeru. Viem, na koho sa mám obrátiť v súvislosti s možnými daňovými dôsledkami?

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » Zoznamu predpisov alebo v našich » Usmerneniach o dani z príjmov právnických osôb, » Usmerneniach o transferovom oceňovaní a v » Medzinárodnej daňovej smernici pre dcérske spoločnosti mimo Nemecka.

Príslušná oblasť na intranete CONET je » Corporate Tax (Daň z príjmov právnických osôb).

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na ✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu.

Ako postupovať v nejasných situáciách
Ako nahlásiť problém

POLITICKÉ AKTIVITY A LOBING

SME TRANSPARENTNÍ V NAŠICH VZŤAHOCH S POLITIKMI A VLÁDAMI

Etické a transparentné politické aktivity a lobistické úsilie môžu podporiť inovácie, verejné zdravie a posilniť udržateľné obchodné postupy, čo v konečnom dôsledku prinesie prospech našej spoločnosti a spoločnosti ako celku. Na druhej strane, zapájanie sa do neprimeraných činností môže viesť ku konfliktu záujmov, obvineniam z korupcie a strate dôvery verejnosti, čo by mohlo narušiť dôveryhodnosť a povesť PHOENIX group.

Chceme zastupovať svoje legitímne záujmy ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti voči vládam a politikom – a prispievame poznatkami a skúsenosťami z nášho vedúceho postavenia na trhu. V kontakte s politikmi a tvorcami politík reprezentujeme našu spoločnosť a jej hodnoty. Preto dbáme na to, aby sme pozitívne ovplyvňovali tvorbu zákonov v krajinách, kde pôsobíme. Podporou kultúry čestnosti, transparentnosti a dodržiavania platných pravidiel zabezpečujeme, aby sa sektor zdravotníctva staral o svojich zákazníkov a kládol ich záujmy na prvé miesto.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

- Uistil/-a som sa, že som sa oboznámil/-a s miestnymi zákonmi a internými predpismi týkajúcimi sa lobistických aktivít?
- Je toto vhodné obdobie na kontaktovanie politickej strany, alebo sa to môže vnímať ako nevhodné ovplyvňovanie?
- Zastupujem všeobecný záujem a dbám na to, aby som podporoval/-a zlepšovanie príslušných predpisov v oblasti zdravotnej starostlivosti?

Chcete vedieť viac?

Viac informácií nájdete v príslušnej časti » **Zoznamu predpisov** alebo v našej » **Protikorupčnej smernici** alebo » **Usmerneniach spoločnosti pre oblasť verejných záležitostí**“.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na svojho nadriadeného, miestneho Compliance manažéra alebo miestneho manažéra pre verejné záležitosti.

Môžete tiež kontaktovať úseky Corporate Compliance a Corporate Public Affairs na adresách ✉ **compliance@phoenixgroup.eu** a ✉ **corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu**

EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA A SOCIÁLNE MÉDIÁ

KOMUNIKUJEME ZODPOVEDNE A OHĽADUPLNE

PHOENIX group sa chce vyhnúť neetickej alebo nezákonnej komunikácii, napríklad šíreniu dezinformácií alebo diskriminačnému vyjadrovaniu, pretože by to mohlo poškodiť našu povesť, narušiť dôveru medzi zainteresovanými stranami alebo vystaviť spoločnosť právnej zodpovednosti. Etická a zákonná komunikácia naopak podporuje kultúru transparentnosti, dôvery a rešpektu, čím zlepšuje vzťahy a podporuje dlhodobý obchodný úspech.

RIEŠENIE EXTERNÝCH ŽIADOSTÍ

Na žiadosti médií a iných externých organizácií, v ktorých vás žiadajú, aby ste sa vyjadrili v mene PHOENIX group, by ste ako zamestnanec nemali odpovedať, ale ich postúpiť oddeleniu komunikácie, vedeniu spoločnosti vo vašej krajine alebo manažérovi komunikácie vo vašej krajine. Patria sem okrem iného žiadosti o informácie, vyhlásenia, rozhovory alebo iné typy mediálnych dopytov zo strany televízie/rádia, (online) novín a časopisov, miestnych/národných a odborných médií. Takisto by ste nemali komentovať nič, čo by mohlo úmyselne poškodiť našu spoločnosť alebo poškodiť jej dobré meno.

Citlivé informácie, ako sú finančné výsledky spoločnosti alebo ziskovosť obchodných činností, smie komunikovať len generálny riaditeľ PHOENIX group, riaditeľ komunikácie PHOENIX group alebo ich určení zástupcovia. Všetky organizácie v jednotlivých krajinách zabezpečujú podobné postupy pre miestnu komunikáciu.

Ako postupovať v nejasných situáciách
Ako nahlásiť problém

Cielená externá komunikácia je súčasťou našej obchodnej stratégie. Pre našu povesť je obzvlášť dôležité, aby boli všetky informácie vydávané spoločnosťou PHOENIX presné, konzistentné a včasné. Na ochranu záujmov našej spoločnosti musíme dodržiavať všetky zákonné požiadavky. PHOENIX group zamestnáva skúsených odborníkov na komunikáciu, ktorí tieto požiadavky poznajú a konajú v súlade s nimi.

USMERŇUJÚCE OTÁZKY

Mohlo by zdieľanie takýchto informácií spôsobiť škodu alebo poškodiť dobré meno PHOENIX group?

Vrhá tento komentár na sociálnych sieťach zlé svetlo na kohokoľvek v súvislosti so spoločnosťou PHOENIX alebo na samotnú skupinu? Keď vyjadrujeme svoje osobné názory, sú jasne označené ako osobné?

Kto vlastní tieto informácie alebo vedomosti? Môžem ich slobodne zdieľať s ostatnými?

ŠKODLIVÁ KOMUNIKÁCIA OD TRETÍCH STRÁN

Ak sa dozviete o akejkoľvek udalosti alebo téme, pri ktorej môže tretia strana poškodiť dobré meno PHOENIX group, musíte ich okamžite nahlásiť úseku Corporate Communications, vedeniu spoločnosti vo vašej krajine alebo manažérovi pre komunikáciu vo vašej krajine.

ZODPOVEDNÉ POUŽÍVANIE SOCIÁLNYCH MÉDIÍ

V záujme zodpovedného používania sociálnych médií by všetci zamestnanci mali dbať na to, aby nezverejňovali komentáre, ktoré úmyselne poškodzujú podnikanie spoločnosti alebo jej dobré meno. Takisto sa treba vyhýbať negatívnym vyjadreniam o kolegoch, obchodných partneroch alebo o iných zainteresovaných stranách. Takéto vyhlásenia sú okrem iného hrozby a urážky, neúctivý materiál (napr. fotografie, videá), nepravdy a vyhlásenia, ktoré vážne poškodzujú spoločnosť a znemožňujú ďalšiu spoluprácu. Tieto pravidlá sa vzťahujú na médiá, ako sú LinkedIn, Facebook, Instagram, X (predtým Twitter), blogy alebo iné platformy.

Chcete vedieť viac?

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete podporu v súvislosti s komunikáciou a sociálnymi médiami, kontaktujte špecialistu komunikácie vo svojej krajine alebo úsek Corporate Communications na adresen ✉ media@phoenixgroup.eu.

www.phoenixgroup.eu/en

PHOENIX group