

SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V SPOLOČNOSTI PHOENIX ZDRAVOTNÍCKE ZÁSOBOVANIE, A.S.

Táto informácia o spracúvaní osobných údajov je určená pre našich obchodných partnerov (odberateľov a dodávateľov), kontaktné osoby, s ktorými v rámci obchodného vzťahu komunikujeme a pre návštevníkov našich obchodných centier, a to v súlade so Všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“).

V tejto informácii sa dozviete základné účely spracúvania osobných údajov našich obchodných partnerov (fyzické osoby) alebo zamestnancov, zástupcov a iných kontaktných osôb našich obchodných partnerov. Uvádzame tiež rozsah spracúvaných osobných údajov a prehľad práv dotknutých osôb (vrátane kontaktných údajov pre žiadosti dotknutých osôb).

PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s.** so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 34 142 941 (ďalej len „PHOENIX“).

BEŽNÁ PODNIKATEĽSKÁ ČINNOSŤ

Spoločnosť PHOENIX spracúva v rámci svojej podnikateľskej činnosti najmä identifikačné údaje (meno, priezvisko, pracovná pozícia) a kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa) obchodných partnerov (fyzických osôb) alebo zamestnancov či zástupcov obchodných partnerov. Ďalej sa spracúvajú platobné a dodacie údaje obchodných partnerov (fyzických osôb) alebo osobné údaje ďalších fyzických osôb, pokiaľ tieto osoby ručia za záväzky našich obchodných partnerov (identifikačné údaje, kontaktné údaje, popisné údaje s ohľadom na ich majetkovú situáciu).

Účelom spracúvania vyššie uvedených osobných údajov je dojednanie a plnenie príslušnej zmluvy (napr. distribučná, nájomná, kúpna zmluva, a pod.), zaistenie a vymáhanie záväzkov, vedenie obchodnej komunikácie a korešpondencie alebo plnenie zákonných povinností (daňová evidencia, dodržiavanie predpisov na úseku boja proti praniu špinavých peňazí alebo dodržiavanie medzinárodných sankcií).

Tam, kde to pripúšťa zákon, kontaktujeme našich zákazníkov za účelom priameho marketingu (zasielanie hromadných obchodných oznámení podľa § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov). Pre tieto vyššie uvedené účely nie je potrebný súhlas so spracovaním osobných údajov, pretože právnym základom pre spracovanie osobných údajov je uzatvorenie a plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem spoločnosti PHOENIX. Súhlas je potrebný iba pre zasielanie ďalších marketingových oznámení.

Spoločnosť PHOENIX získava osobné údaje, ktoré spracúva, priamo od svojich obchodných partnerov alebo z verejne dostupných zdrojov. Spracovávanie vyššie uvedených osobných údajov bude prebiehať iba po dobu nevyhnutnú pre naplnenie účelu, pre ktorý boli získané. V zásade sa tak budú tieto údaje spracovávať len po dobu trvania zmluvného vzťahu, prípadne dlhšiu dobu z dôvodov oprávneného záujmu spoločnosti PHOENIX (obrana v súdnom spore, vymáhanie pohľadávok a pod.).

EVIDENCIA NÁVŠTEV A KAMEROVÉ SYSTÉMY

Spoločnosť PHOENIX spracúva osobné údaje návštevníkov v rozsahu meno a priezvisko, zamestnávateľ/spoločnosť, číslo občianskeho preukazu a čas príchodu a odchodu. Účelom spracúvania je ochrana majetku a ochrana vlastných zamestnancov a ďalších osôb. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa. Tieto údaje sa zapisujú do listinnej alebo elektronickej evidencie. Táto evidencia (kniha návštev) sa archivuje iba po nevyhnutnú dobu (maximálne 1 rok; likvidácia v nasledujúcom roku).

V rámci prevádzok spoločnosti PHOENIX sú umiestené kamery s uchovávaním záznamu osôb vstupujúcich do prevádzok spoločnosti PHOENIX. Účelom vyhotovenia záznamu je ochrana majetku spoločnosti, zamestnancov, prípadne i ďalších osôb (pred odcudzením, poškodením, znehodnotením); ochrana života a zdravia pred protispoločenským konaním; BOZP a požiarna ochrana; kontrola pohybu osôb v priestoroch s ohľadom na špecifickú povahu prevádzky; odhaľovanie priestupkov, iných správnych deliktov a trestných činov. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa. Záznam z kamerového systému v obchodných centrách je uchovávaný 15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu.

SPÔSOB SPRACÚVANIA A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje v priestoroch spoločnosti PHOENIX automatizovane prostredníctvom prostriedkov výpočtovej techniky a manuálne formou listinnej kartotéky alebo spisu, a to jednotlivými poverenými zamestnancami, ktorí také údaje potrebujú pri svojej práci (need-to-know basis). V rámci spracúvania osobných údajov boli prijaté technicko-organizačné opatrenia k zaisteniu ochrany osobných údajov, najmä aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov, a to aj po ukončení spracúvania osobných údajov.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV A SPROSTREDKOVATELIA

Osobné údaje obchodných partnerov (fyzických osôb) alebo zamestnancov, zástupcov obchodných partnerov, ručiteľov a pod. môže spoločnosť PHOENIX zdieľať v rámci skupiny PHOENIX group, samozrejme iba v rámci vyššie uvedených účelov a iba s vybranými zamestnancami pri plnení ich pracovných povinností (napr. správa pohľadávok, spokojnosť zákazníkov, plnenie zákonných povinností a pod.). Zamestnanci skupiny PHOENIX group majú povinnosť zachovávať mlčanlivosť ohľadom osobných údajov alebo bezpečnostných opatrení k ochrane osobných údajov, pokiaľ s nimi pri svojej práci prichádzajú do kontaktu alebo sa podieľajú na ich spracúvaní. Nedochádza k prenosu osobných údajov mimo EÚ. Osobné údaje môžu byť poskytnuté i ďalším externým partnerom a poradcom spoločnosti PHOENIX (napr. advokátom, audítorom, bankám, poisťovniam, poskytovateľom IT riešení a pod.), pokiaľ bude existovať oprávnený záujem spoločnosti PHOENIX alebo tretej osoby. Ďalej môžu byť osobné údaje obchodných partnerov poskytnuté najmä štátnym orgánom a ďalším inštitúciám, ak to vyplýva z právnych predpisov (napr. v prípade kontrolných orgánov, vrátane finančného úradu, exekútorov, správcov konkurznej podstaty a pod.).

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Dotknuté osoby majú právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, poprípade obmedziť ich spracovanie, ako aj právo v zmysle GDPR na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi. Bližšie podmienky využitia týchto práv vyplývajú z príslušných právnych predpisov (najmä z článku 15 až 21 GDPR).

V prípade splnenia zákonných požiadaviek (viď článok 21 GDPR) má dotknutá osoba právo vzniesť námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov, pokiaľ sú spracovávané za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo inej osoby.

Dotknutá osoba môže za účelom uplatnenia svojich práv v oblasti ochrany osobných údajov kontaktovať osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov e-mailom na dpo@phoenix.sk. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť ohľadom spracúvania svojich osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, www.dataprotection.gov.sk.

VYHLÁSENIE SPOLOČNOSTI O SÚLADE S GDPR

V prípadoch, na ktoré sa vzťahuje táto Informácia o spracúvaní osobných údajov, nie je nutná úprava zmluvného vzťahu s ohľadom na GDPR. Táto informácia je zverejnená na webovej stránke spoločnosti PHOENIX a súčasne slúži ako deklarácia Prevádzkovateľa, že osobné údaje svojich obchodných partnerov (fyzických osôb), zamestnancov alebo zástupcov obchodných partnerov a ďalších kontaktných osôb spracúva v súlade s GDPR a je pripravená reagovať na žiadosti dotknutých osôb. Ak obchodný partner spracúva pre našu spoločnosť osobné údaje podľa našich pokynov ako sprostredkovateľ (napr. osobné údaje zamestnancov, zákazníkov alebo iných fyzických osôb), je potrebné uzatvoriť zmluvu o spracúvaní osobných údajov medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom. Ide najmä o zmluvy na dodávky IT riešení, vedení mzdovej agendy alebo správu dátových úložísk a pod. V takom prípade bude/bol obchodný partner kontaktovaný, ak je potrebné zmluvu doplniť alebo zmeniť.

HLÁSENIE O PORUŠENIACH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Skupina PHOENIX group, kam patrí aj spoločnosť PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s. a spoločnosť BENU Slovensko, a.s. vytvorila online reportingový systém, ktorého cieľom je umožniť zamestnancom, obchodným partnerom, zákazníkom a tretím stranám jednoduchý postup pri nahlasovaní porušení ochrany osobných údajov. Akýmkoľvek hláseniam je venovaná náležitá pozornosť a sú okamžite riešené. Prípadné poznatky môžu tiež poslúžiť k ďalšiemu vylepšeniu ochrany osobných údajov. Takéto hlásenie môžete uskutočniť [tu](#).