

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

OBCHODNÍ A INÍ ZMLUVNÍ PARTNERI

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú určené pre kontaktné osoby našich obchodných a iných zmluvných partnerov, ich zástupcov a zamestnancov (ďalej spolu „osoby zastupujúce zmluvných partnerov“) a našich zmluvných partnerov – fyzické osoby, vrátane potenciálnych obchodných partnerov.

1. Kto spracúva vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v rámci našich obchodných vzťahov spracúva vo svojom mene pre nižšie uvedené účely spoločnosť:

PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s.

Sídlo: Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava,

IČO: 34 142 941

Zápis: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 1300/B

/ďalej ako „prevádzkovateľ“ alebo „PHOENIX“/

Kontakt: Ak máte akékoľvek otázky ohľadom spracúvania osobných údajov alebo si želáte uplatniť svoje práva podľa GDPR, kontaktujte nás e-mailom na dpo@phoenix.sk alebo poštou na adrese sídla uvedenej vyššie.

2. Pre aké účely a na akom základe spracúvame osobné údaje?

Prevádzkovateľ získava spracúvané osobné údaje priamo od vás ako zmluvných partnerov – fyzických osôb alebo od nášho obchodného partnera, ktorého ako zamestnanec alebo iná kontaktná osoba zastupujete pri uzatváraní a plnení našich zmlúv. Niektoré z údajov môžeme čerpať verejne dostupných zdrojov, najmä živnostenského alebo obchodného registra, prezentačnej stránky nášho obchodného partnera, a pod.

Niektoré údaje, napríklad vašu podobu a pohyb môžeme získavať prostredníctvom nášho kamerového systému počas Vašej prítomnosti v našich priestoroch, a pod.

Spracúvame len bežné osobné údaje, ako sú identifikačné a kontaktné údaje a podobizne zachytené na fotografiách, videách alebo záznamoch z kamerového systému. Pre nižšie uvedené účely nespracúvame žiadne osobitné kategórie osobných údajov, pokiaľ si to špecificky nevyžiada účel spracúvania (napríklad obrana práv a nárokov na súde).

Osobné údaje sú Prevádzkovateľom spracúvané pre nasledovné účely:

A) OBCHODNÁ SPOLUPRÁCA

V rámci našej podnikateľskej činnosti vstupujeme do rôznych typov zmluvných vzťahov. V tejto súvislosti spracúvame osobné údaje pre účely dojednávania, uzatvorenia a plnenia zmluvy, najmä obchodných dodávateľských a odberateľských zmlúv (napr. kúpna zmluva, distribučná, nájomná, sprostredkovateľská, a pod.), ale aj neobchodných zmlúv (napr. zmluva o poskytnutí grantu v rámci grantových programov PHOENIX), vrátane uplatnenia alebo vybavenia prípadných reklamácií a iných nárokov súvisiacich s našim obchodným vzťahom, realizácie obchodnej komunikácie (vrátane elektronickej a telefonickej) a vedenie korešpondencie, zaistenie našich práv alebo záväzkov, a pod.

Pre tieto účely spracúvame najmä identifikačné (meno, priezvisko, pracovná pozícia, a pod.) a kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa, a pod.) našich zmluvných partnerov (fyzických osôb) alebo osôb zastupujúcich našich zmluvných partnerov, najmä zamestnancov, členov štatutárnych orgánov, a pod.

Právny základ: uzatvorenie a plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR v prípade dodávateľov - fyzických osôb; a oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na uzatváraní a plnení zmlúv v prípade spracúvania osobných údajov osôb konajúcich v mene zmluvného partnera (zamestnanci, členovia štatutárnych a iných orgánov, a pod.)

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (viac informácií nižšie pri práve namietat').

Doba spracúvania: počas dojednávania zmluvy a po dobu trvania zmluvy a práv a povinností z nej vyplývajúcich

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov pre tieto účely je potrebné pre uzavretie a plnenie zmluvy. Bez ich poskytnutia by nebolo možné uzatvárať a plniť zmluvné vzťahy s našimi partnermi.

B) PLNENIE PRÁVNÝCH POVINNOSTÍ

Za účelom plnenia právnych povinností, ktoré sa na nás vzťahujú zo zákona alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu, predovšetkým zákona o liekoch, právnych predpisov EÚ a podzákonných právnych predpisov. Tieto povinnosti zahŕňajú najmä vystavovanie a uchovávanie faktúr a iných účtovných dokladov, plnenie zákonných povinností v rámci farmakovigilancie (predovšetkým notifikačné povinnosti veľkodistribútora liekov voči orgánom verejnej moci, napr. hlásenie osobných údajov účastníkov vzdelávacích podujatí Národnému centru zdravotníckych informácií), vybavovanie reklamácií tovaru uplatnených zo strany obchodných partnerov, najmä lekární, v rámci zákonnej zodpovednosti za vybavenie nárokov vyplývajúcich z väd tovaru, plnenie daňových povinností, plnenie povinností v rámci inšpekcií, kontrol, auditov orgánov verejnej moci, vykonávanie BOZP a iných povinných poučení a vzdelávaní zmluvných partnerov vykonávajúcich svoju činnosť pre prevádzkovateľa (napr. BOZP, požiarne ochrana), archivácia povinnej dokumentácie po dobu stanovenú zákonom, a pod.

Právny základ: plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Doba spracúvania: po dobu vyžadovanú právnymi predpismi alebo stanovenú prevádzkovateľom v zmysle právnych predpisov upravujúcich plnenie povinností a archiváciu dokumentácie

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov pre tento účel je zákonnou požiadavkou a bez ich spracúvania by si prevádzkovateľ nebol schopný plniť svoje zákonné požiadavky.

C) UPLATŇOVANIE A OBRANA PRÁV A NÁROKOV

Za účelom uplatňovania a **obrany našich práv a nárokov** (napríklad uplatnenie práva na riadnom plnení zmluvy a/alebo úhrade našich pohľadávok, uplatnení škody, začatie alebo obrana v rámci mimosúdneho alebo prípadného súdneho konania, a pod.), a preukazovania

plnenia našich povinností predovšetkým voči orgánom verejnej moci (napríklad v rámci účasti pri kontrolách, auditoch, inšpekciách a iných konaniach zo strany orgánov verejnej moci), môžeme spracúvať osobné údaje našich zmluvných partnerov alebo osôb zastupujúcich zmluvných partnerov. Rozsah spracúvaných osobných údajov bude závisieť od typu konania alebo uplatňovaného alebo obhajovaného práva či nároku.

Právny základ: oprávnený záujem na uplatňovaní a obrane práv podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Doba spracúvania: počas doby stanovenej v zmysle právnych predpisov, počas ktorej sme oprávnení uplatňovať alebo obhajovať naše práva a nároky (premlčacia alebo prekluzívna doba) alebo môžeme niesť právne dôsledky z neplnenia povinností uložených zákonom, napr. v podobe uloženia sankcie od orgánov verejnej moci.

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (viac informácií nižšie pri práve namietat').

D) MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

Taktiež môžeme kontaktovať našich zmluvných partnerov, najmä zákazníkov, za účelom priameho marketingu (zasielanie obchodných oznámení podľa § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších právnych predpisov) s novinkami, zaujímavosťami, a pod.

Právny základ: oprávnený záujem na elektronickej marketingovej komunikácii na základe ust. § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (viac informácií nižšie pri práve namietat'). Toto právo sa netýka právnických osôb – obchodných spoločností, pokiaľ použitá e-mailová adresa nie je osobným údajom zamestnanca.

Obchodná komunikácia týkajúca sa nášho zmluvného vzťahu so zmluvnými partnermi je realizovaná na právnom základe plnenia zmluvy (viď vyššie)

Doba spracúvania: po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu s konkrétnym obchodným partnerom

E) EVIDENCIA NÁVŠTEV, EVIDENCIA EČV AUTOMOBILOV A KAMEROVÉ SYSTÉMY

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb vstupujúcich do jeho priestorov zaznamenaním do knihy návštev v rozsahu meno a priezvisko, zamestnávateľ/spoločnosť, ktorú zastupujú, číslo občianskeho preukazu a čas príchodu a odchodu do listinnej alebo elektronickej podoby.

Po vstupe do priestorov prevádzkovateľa je pohyb a podobizeň vstupujúcich osôb monitorovaná kamerovým systémom so záznamom. V prípade vstupujúceho automobilu do priestorov prevádzkovateľa sa zaznamenáva EČV vstupujúceho vozidla.

Účelom spracúvania je ochrana života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa, a ochrana majetku prevádzkovateľa, jeho zamestnancov a ďalších osôb,

ako aj zabezpečenie dôkazného materiálu v prípade potreby pre účely trestného alebo iného konania.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa a tretích strán podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na ochrane majetku, života, zdravia, bezpečnosti a zabezpečení dôkazného materiálu v prípadnom konaní (odhaľovanie priestupkov, iných správnych deliktov a trestných činov, konanie o náhrade škody, a pod.), BOZP a požiarňa ochrana; kontrola pohybu osôb v priestoroch s ohľadom na špecifickú povahu prevádzky

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (viac informácií nižšie pri práve namietat').

Doba spracúvania: Kniha návštev sa archivuje iba po nevyhnutnú dobu, maximálne 1 rok od posledného zápisu v knihe návštev v listinnej podobe; ak sa vedie v elektronickej podobe výmaz sa vykonáva automaticky po uplynutí maximálnej 1 roka od uskutočnenej návštevy, pričom likvidácia sa vykonáva v nasledujúcom roku).

Záznam o EČV sa uchováva 15 dní v prípade evidencie vstupujúcich automobilov. Záznamy z kamerového systému sa uchováajú najviac 15 dní odo dňa ich vyhotovenia.

F) PROPAGÁCIA ČINNOSTI A DOBRÉHO MENA

Prevádzkovateľ ako podnikateľ má záujem na propagácii jeho činnosti voči jeho obchodným partnerom, potenciálnym obchodným partnerom ako aj odbornej aj laickej verejnosti.

Za týmto účelom usporadúva rôzne grantové programy, súťaže a iné akcie, z ktorých môže vyhotovovať v nevyhnutnom rozsahu fotografie a videá a tieto propagovať najmä na svojich webových stránkach, ako aj svojich oficiálnych účtoch na sociálnych sieťach. Na týchto fotografiách a videách (napr. z odovzdávania grantu úspešnému verejnoprospešnému projektu alebo cenu v súťaži) môžu byť v nevyhnutnom rozsahu a dôstojným spôsobom zachytené aj fyzické osoby.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa, resp. niektorého z členov skupiny PHOENIX/BENU alebo celej skupiny PHOENIX/BENU podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na propagácii ich činnosti dovnútra skupiny PHOENIX/BENU, ako aj navonok voči odbornej a laickej verejnosti a obchodným a potenciálnym obchodným partnerom, šírenie povedomia o svojej činnosti a upevňovanie dobrého mena a dobrej povesti na trhu

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (viac informácií nižšie pri práve namietat').

Doba spracúvania: najviac 5 rokov od skončenia príslušnej akcie (t.j. od vyhodnotenia grantového programu, odovzdanie ocenenia v súťaži, a pod.), pokiaľ v osobitnom poučení k spracúvaniu osobných údajov v danej akcii nie je uvedené inak

G) INÉ ÚČELY

Osobné údaje osôb zastupujúcich zmluvných partnerov prevádzkovateľa a zmluvných partnerov – fyzických osôb môžu byť spracúvané aj pre vnútorné administratívne účely prevádzkovateľa a skupiny PHOENIX/BENU. Tieto účely zahŕňajú vnútorné analýzy a vyhodnocovanie stanovených parametrov pre strategické plánovanie a prijímanie

informovaných obchodných rozhodnutí; manažment a efektívnu organizáciu spoločností v skupine PHOENIX/BENU, plnenie reportingových a iných administratívnych činností v rámci skupiny PHOENIX/BENU, a pod.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa a skupiny PHOENIX/BENU na plnení vnútorných administratívnych účelov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Podľa čl. 21 GDPR máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (viac informácií nižšie pri práve namietat').

Doba spracúvania: 10 rokov po skončení kalendárneho roka, v ktorom údaje vytvorené v rozsahu potrebnom pre vnútorné administratívne účely

Prevádzkovateľ taktiež v rámci svojej činnosti zabezpečuje jej súlad s právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na činnosť spoločnosti a internými predpismi skupiny PHOENIX/BENU, napríklad ochranou finančných záujmov prevádzkovateľa, súladu činnosti s protikorupčnými predpismi, napr. systémom whistleblowing-u, politikou dodržiavania sankčných pravidiel, vyplňanie protikorupčného dotazníka, zabezpečenie plnenia pravidiel správnej distribučnej praxe vrátane správnej prepravy liekov, vykonávanie interných auditov dohodnutých zmluvných podmienok, a pod.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na zabezpečení súladu jeho činnosti s právnymi a internými právnymi predpismi a ustanovenými pravidlami, smernicami a odporúčaniami

Podľa čl. 21 GDPR máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (viac informácií nižšie pri práve namietat').

Doba spracúvania: počas doby, v rámci ktorej môže byť začaté konanie voči prevádzkovateľovi za účelom preverenia riadneho plnenia zákonných povinností (5, resp. 10 rokov)

Na našej webovej stránke www.phoenix.sk a iných našich webových stránkach a podstránkach môžeme používať online identifikátory, najmä cookies, aby sme zabezpečili riadny chod našich stránok, získali informácie o ich využívaní, zabezpečili ich bezpečnosť, a pod. Niektoré z cookies využívame len ak nám k tomu návštevník stránky udelí súhlas, ktorý môže kedykoľvek odvolať v rámci možností „Nastavenia cookies“ alebo ich zakázaním v internetovom prehliadači.

Všetky informácie k využívaniu cookies na našich webových stránkach sú dostupné v osobitnom poučení ku cookies zverejnenom na našich webových stránkach, vrátane www.phoenix.sk.

Poskytnutie osobných údajov pre spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu nie je ani zmluvnou ani zákonnou požiadavkou. Ich spracúvanie vychádza z oprávneného záujmu prevádzkovateľa, resp. členov skupiny PHOENIX/BENU v závislosti od ich vzťahov pri konkrétnom účele spracúvania alebo tretej strany.

3. Ako zabezpečujeme vaše osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje prevádzkovateľom automatizovane prostredníctvom prostriedkov výpočtovej techniky, ako aj manuálne formou listinnej kartotéky

alebo spisu, a to jednotlivými poverenými zamestnancami, ktorí také údaje potrebujú pri svojej práci (need-to-know basis).

Zamestnanci skupiny PHOENIX/BENU majú povinnosť zachovávať mlčanlivosť ohľadom osobných údajov a bezpečnostných opatrení k ochrane osobných údajov, pokiaľ s nimi pri svojej práci prichádzajú do kontaktu alebo sa podieľajú na ich spracovávaní.

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov mimo EÚ. Niektorí správcovia sociálnych sietí však môžu niektoré z údajov ukladať aj na serveroch mimo EÚ, najmä v USA. Tento prenos osobných údajov sa realizuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti.

Rovnako môže dochádzať k prenosu osobných údajov mimo EÚ aj v prípade poskytovania služieb našimi dodávateľmi, ktorí najmä z technických dôvodov (zálohovanie serverov, využívanie služieb hostingu, a pod.) nevyhnutne potrebujú spracúvané údaje alebo ich časť prenášať mimo EÚ, najmä do USA, s pomocou ich subdodávateľov (Google, Microsoft, Salesforce). Takýmto dodávateľom je napríklad spoločnosť Tradelink, ktorá nám poskytuje služby umožňujúce rezerváciu časových slotov na vykládku kamiónov v našich priestoroch. Tieto sloty je možné rezervovať v rámci elektronických účtov zriadených pre zamestnancov našich obchodných partnerov s použitím ich e-mailovej adresy. Tieto prenosi údajov sa realizujú na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti voči USA alebo na základe štandardných zmluvných doložiek. Viac informácií o prenose údajov do tretej krajiny a nástrojov na základe ktorých sú realizované nájdete priamo na webovej stránke nášho subdodávateľa ([Data protection declaration | TradeLink](#)) alebo kontaktuje prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi automatizované rozhodovanie ani profilovanie, pokiaľ v poučení cookies nie je uvedené inak.

V rámci spracúvania osobných údajov prevádzkovateľ prijal technicko-organizačné opatrenia k zaisteniu ochrany osobných údajov, najmä aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov, a to aj po ukončení spracovávania osobných údajov.

4. S kým zdieľame osobné údaje?

Osobné údaje našich zmluvných partnerov (fyzických osôb) a osôb zastupujúcich našich zmluvných partnerov môžeme zdieľať v rámci skupiny PHOENIX/BENU, samozrejme len v rámci vyššie uvedených účelov a iba s vybranými zamestnancami pri plnení ich pracovných povinností (napr. vnútorné administratívne účely, plnenie zákonných povinností a pod.).

Osobné údaje môžu byť poskytnuté i ďalším externým partnerom a poradcom prevádzkovateľa (napr. advokátom, audítorom, bankám, poisťovniam, poskytovateľom IT riešení a pod.), pokiaľ na to bude existovať príslušný právny základ (napr. oprávnený záujem tretej strany).

Ďalej môžu byť osobné údaje obchodných partnerov poskytnuté najmä štátnym orgánom a ďalším inštitúciám, ak to vyplýva z právnych predpisov (napr. v prípade kontrolných orgánov, finančného úradu, exekútorov, správcov konkurznej podstaty a pod.).

Osobné údaje taktiež v nevyhnutnej miere zdieľame s našimi sprostredkovateľmi, t.j. zmluvnými partnermi, ktorí ich spracúvajú v našom mene a výlučne na základe našich pokynov, napr. rôzni poskytovatelia IT riešení vrátane cloudových úložísk, vykonávatelia rôznych školení a vzdelávacích podujatí, poskytovatelia marketingových a propagačných služieb, dodávateľ a správca GPS systému do vozidiel obchodných partnerov, a pod.

Najmä fotografie a videá na propagačné účely môžeme zdieľať na sociálnych sieťach, spravovaných najmä spoločnosťou Meta Platforms Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko, IČO (CRO): 462932, a pod.

5. Aké máte práva?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte:

- právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcim sa Vašej osoby;
- právo na opravu Vašich osobných údajov;
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov;
- právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov;
- právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie;
- právo na prenos (prenosnosť) Vašich osobných údajov;

Ak máte záujem **využiť svoje práva**, neváhajte kontaktovať našu zodpovednú osobu pre spracúvanie osobných údajov na e-mailovej adrese dpo@phoenix.sk alebo písomne na adrese nášho sídla uvedeného v úvode týchto Zásad.

Ak máte podozrenie, že v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov mohlo dôjsť k ohrozeniu alebo porušeniu Vašich práv, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou alebo podnetom na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika
Webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk/uouu>

Sťažnosť taktiež môžete podať na dozorný orgán v členskom štáte EÚ, v ktorom máte miesto svojho obvyklého pobytu alebo miesto výkonu práce.

Vyhlásenie prevádzkovateľa o súlade s gdpr

V prípadoch, na ktoré sa vzťahujú tieto Zásady spracúvania osobných údajov, nie je nutná úprava zmluvného vzťahu s ohľadom na GDPR. Táto informácia je zverejnená na webovej stránke spoločnosti PHOENIX a súčasne slúži ako deklarácia Prevádzkovateľa, že osobné údaje svojich obchodných partnerov (fyzických osôb), zamestnancov alebo zástupcov obchodných partnerov a ďalších kontaktných osôb, spracúva v súlade s GDPR, a je pripravená reagovať na žiadosti dotknutých osôb.

Ak obchodný partner spracúva pre našu spoločnosť osobné údaje podľa našich pokynov ako sprostredkovateľ (napr. osobné údaje zamestnancov, zákazníkov alebo iných fyzických osôb), je potrebné uzatvoriť zmluvu o spracúvaní osobných údajov medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom. Ide najmä o zmluvy na dodávky IT riešení, vedení mzdovej agendy alebo správu dátových úložísk a pod. V takom prípade bude/bol obchodný partner kontaktovaný, ak je potrebné zmluvu doplniť alebo zmeniť.

Hlásenie o porušení ochrany osobných údajov

Skupina PHOENIX/BENU, kam patrí aj prevádzkovateľ a spoločnosť BENU Slovensko, a.s. vytvorila online reportingový systém, ktorého cieľom je umožniť zamestnancom, obchodným partnerom, zákazníkom a tretím stranám jednoduchý postup pri nahlásení porušenia ochrany osobných údajov. Akýmkoľvek hláseniam je venovaná náležitá pozornosť a sú okamžite

riešené. Prípadné poznatky môžu tiež poslúžiť k ďalšiemu vylepšeniu ochrany osobných údajov. Takéto hlásenie môžete [uskutočniť tu](#).