

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s. („Predávajúci“)

so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 34 142 941, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 1300/B (ďalej len ako „Predávajúci“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky upravujú základné podmienky dodávok liekov, zdravotníckych pomôcok, zdravotníckeho materiálu a iného tovaru, ktorý v zmysle § 24 zákona č. 362/2011 Z. z. zákona o liekoch tvorí základný a doplnkový sortiment verejných lekární a iného dodávaného tovaru (ďalej len „tovar“), ktoré Spoločnosť dodáva držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti a iným subjektom, ktorým je Spoločnosť oprávnená dodávať tovar v zmysle § 18 tohto zákona a tiež na základe ich živnostenských oprávnení.
- 1.2 V prípade ak zmluvné strany uzatvoria medzi sebou písomnú kúpnu zmluvu alebo inú dohodu platí, že tieto Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho sú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dodávkach tovaru (ďalej v texte len ako „Zmluva“), a zároveň platí, že ustanovenia písomnej kúpnej zmluvy alebo písomnej dohody budú mať prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokiaľ budú upravovať niektoré obchodné podmienky uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach odlišne. V prípade pochybností sa má za to, že na obchodný vzťah Predávajúceho a Kupujúceho sa nevzťahujú tie ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli v písomnej kúpnej zmluve alebo v inej písomnej dohode výslovne vylúčené.
- 1.3 Predávajúci je veľkodistribútorom liekov a zdravotníckych pomôcok v zmysle zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach.
- 1.4 Kupujúcim je každý subjekt, ktorý objednáva tovar od Predávajúceho a ktorý spĺňa podmienky ustanovené osobitnými predpismi na kúpu tovaru od Predávajúceho.
- 1.5 Tovarom Predávajúceho sa na účely Zmluvy rozumejú lieky, zdravotnícke pomôcky (sortiment HVLP, sortiment ŠZM a ostatný sortiment) a doplnkový sortiment podľa aktuálnej obchodnej ponuky Predávajúceho, ktorá je čo do druhu ponúkaného tovaru a ceny tohto tovaru záväzná až do momentu jej jednostrannej aktualizácie Predávajúcim.

2. OBJEDNÁVANIE TOVARU A PODMIENKY DODANIA TOVARU

- 2.1 Kupujúci objednáva tovar u Predávajúceho na základe jednotlivých objednávok a to:
 - prostredníctvom zriadeného Call-centra Predávajúceho;
 - elektronicky prostredníctvom lekárenského informačného systému umožňujúceho nákup tovaru Predávajúceho;
 - elektronicky prostredníctvom svojho zákazníckeho konta
- 2.2 Objednávka tovaru sa považuje za prijatú okamihom spätného doručenia elektronického potvrdenia objednávky Predávajúcim kupujúcemu.
- 2.3 Prevzatie tovaru kupujúcim dodaného zo strany Predávajúceho na základe Zmluvy potvrdí kupujúci na dodacom/nákladovom liste alebo na faktúre vystavenej Predávajúcim na cenu ním dodaného tovaru, ktoré budú predložené Predávajúcim pri dodaní tovaru.
- 2.4 Ak zákon neustanovuje inak, v prípade neuhradenia fakturovanej ceny ktorejkoľvek z predchádzajúcich (fakturovaných) dodávok tovaru zo strany kupujúceho v dohodnutej lehote splatnosti má predávajúci právo okamžite pozastaviť dodávky tovaru kupujúcemu resp. jednostranne rozhodnúť o forme a spôsobe úhrady za dodávaný tovar.

3. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena tovaru v zmysle Zmluvy je vždy určená jednostranne Predávajúcim a to vždy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a v súlade s cenovými opatreniami príslušných orgánov verejnej správy Slovenskej republiky. Kupujúci je oboznamovaný s aktuálnou cenou tovaru podľa Zmluvy zo strany

Predávajúceho pri objednávaní tovaru.

- 3.2 Za dátum úhrady faktúry sa považuje deň pripísania úhrady (peňažnej sumy) na bankový účet Predávajúceho zo strany kupujúceho.
- 3.3 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúr Predávajúceho podľa Zmluvy, má Predávajúci nárok voči kupujúcemu na úrok z omeškania vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy, za každý deň omeškania až do zaplatenia dlžnej sumy.
- 3.4 V prípade ak to neodporuje právnym predpisom, je Predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu poplatok 3,- EUR bez DPH za vykonanie každej jednej hotovostnej platby zo strany kupujúceho a kupujúci je povinný tento poplatok Predávajúcemu zaplatiť.
- 3.5 Predávajúci doručí Kupujúcemu faktúru pri dodaní tovaru, alebo ako zbernú faktúru v intervaloch dohodnutých s Kupujúcim, ak sa na vystavovaní zberných faktúr zmluvné strany dohodli. Namiesto papierových faktúr budú faktúry vydané a doručované v elektronickej forme so súhlasom Kupujúceho v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
- 3.6 Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku na úhradu kúpnej ceny za dodaný tovar proti vystaveným dobropisom, to znamená proti pohľadávke kupujúceho voči predávajúcemu (tj. bez osobitnej dohody s kupujúcim) a to aj v prípade, ak tieto pohľadávky ešte nie sú splatné. O jednostrannou započítaní sa zaväzuje Kupujúceho informovať. Kupujúci s vyššie uvedeným spôsobom započítania vzájomných pohľadávok výslovne súhlasí a to momentom zadania objednávky.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 4.1 V prípade, ak bude pri dodávke tovaru podľa Zmluvy zistený množstevný alebo sortimentný rozdiel alebo nevyhovujúca kvalita, kupujúci má právo s uplatniť reklamáciu dodávky takéhoto tovaru, v súlade s reklamačnými podmienkami a lehotami Predávajúceho uvedenými v Reklamačnom poriadku, ktorý je prístupný na internetovej stránke www.phoenix.sk v časti Dokumenty (<https://phoenix.sk/dokumenty>) a to prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu na bephoenix.sk. Kupujúci berie na vedomie, že reklamačný poriadok a formulár reklamačného záznamu je Predávajúci oprávnený jednostranne kedykoľvek zmeniť, pričom zmeny reklamačného poriadku a formuláru reklamačného záznamu nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnením na webovom sídle Predávajúceho.
- 4.2 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené Kupujúcim neodbornou manipuláciou s tovarom, nevhodným skladovaním tovaru a z ďalších dôvodov uvedených v reklamačnom poriadku.

5. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 5.1 Predávajúci a Kupujúci sa zaväzujú konať v súlade s etickými zásadami podnikania a dodržiavať všetky domáce a európske protikorupčné právne predpisy, ktoré zakazujú korupciu. Zmluvné strany najmä nebudú priamo ani nepriamo ponúkať, sľubovať alebo poskytovať peniaze alebo akúkoľvek inú výhodu žiadnej osobe v jej prospech či v prospech tretích osôb s cieľom, aby takáto osoba konala alebo sa zdržala konania tak, že poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie. Všetky transakcie budú transparentne a správne vedené v účtovníctve zmluvných strán. Porušenie ustanovení tohto odseku predstavuje podstatné porušenie zmluvy a spoločnosť ktorá nie je v porušení má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť s okamžitým účinkom po doručení oznámenia porušujúcej zmluvnej strane.
- 5.2 Kupujúci zabezpečí všetkým svojim zamestnancom školenie o protikorupčnej legislatíve. Kupujúci podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s Etickým kódexom a Protikorupčnou smernicou Predávajúceho dostupnými na www.phoenix.sk v časti Dokumenty v sekcii Kódexy a bude akceptovať ich hodnoty a princípy týkajúce sa protikorupčného správania.
- 5.3 Všetky osobné údaje (t. j. napr. meno, e-mailová adresa, telefónne číslo patriace zástupcom alebo kontaktným osobám každej zmluvnej strany) získané za účelom plnenia kúpnej zmluvy podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, sa prijímajúca strana zaväzuje spracúvať a chrániť v plnom súlade s predpismi a zákonmi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov platnými na území Slovenskej republiky, vrátane ustanovení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa obchodného vzťahu s Predávajúcim.
- 6.2 Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu akúkoľvek zmenu v organizačnej a vlastníckej štruktúre kupujúceho (napr.

zmena konateľov, prevod obchodného podielu, atď.) bezprostredne po jej vzniku.

- 6.3 Súhlas so zmením týchto Všeobecných obchodných podmienok prejavuje Kupujúci uskutočnením objednávky tovaru od Predávajúceho. Kupujúci berie na vedomie, že tieto Všeobecné obchodné podmienky je Predávajúci oprávnený jednostranne kedykoľvek zmeniť, pričom zmeny Všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť momentom ich zverejnenia na webovom sídle Predávajúceho.
- 6.4 Práva a povinnosti neupravené Zmluvou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušných právnych predpisov.
- 6.5 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.04.2025 a nahrádzajú doposiaľ platné Všeobecné obchodné podmienky z 1.12.2018.

.....
Za PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s.
Tomáš Slechan, predseda predstavenstva

.....
Za PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s.
Zuzana Báto, členka predstavenstva